

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)
Gemeente Goeree-Overflakkee
1e Nota van Inlichtingen

TenderNed Nummer	Volg nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
	1		Mededeling van de Aanbestedende Dienst	Naar aanleiding van onder meer vraag 21, 22, 53, 99 en 119 hebben wij een nieuwe versie van formulier B4 (opgave medewerkers) samengesteld. Als uitvloeisel hiervan is de set invulformulieren op TenderNed vervangen door een nieuwe set, waarin het nieuwe formulier B4 is opgenomen. <u>De Aanbestedende Dienst wijst er nadrukkelijk op dat bij inschrijving het NIEUWE formulier B4 moet worden gebruikt.</u>
	2		Mededeling van de Aanbestedende Dienst	Naar aanleiding van onder meer vraag 31, 32 en 118 hebben wij als apart document een beschrijving van segment 2.4 (Kortdurend Verblijf Wmo) toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Deze kan geacht worden als ingevoegd te zijn in paragraaf 3.2 "Beschrijving segmenten perceel 2" van het Programma van Eisen en vormt als zodanig een integraal onderdeel van bijlage 1 bij het Beschrijvend Document.
748454	3	concept raamovk pag 12 paragraaf 22	Dit artikel is in tegenspraak met het door u gestelde in het Programma van Eisen art. 2.4 waarin u aangeeft geen gebruik te zullen maken van een verwerkersovereenkomst. Wij vernemen graag welk artikel het juiste is.	Wij danken u voor uw oplettendheid. In artikel 22 van de Raamovereenkomst komen lid 2, lid 3 en lid 4 (waarin ten onrechte wordt verwezen naar een verwerkersovereenkomst) te vervallen.
748453	4	Concept raamovk pag 12 paragraaf 21	"In dit artikel wordt bepaald dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.	Hoewel er inmiddels van uit kan worden gegaan dat de kredietcrisis in Griekenland is opgelost zijn wij bereid om artikel 21 als volgt aan te passen: "1. Opdrachtnemer mag de uit deze raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. 2. Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet bevoegd de raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten tegenover Opdrachtgever te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde. 3. Toestemming inzake een in lid 1 of 2 genoemde handeling zal door Opdrachtgever niet zonder redelijke gronden worden geweigerd. 4. Deze Overeenkomst kan slechts schriftelijk en na wederzijdse goedkeuring van Partijen gewijzigd worden".
748452	5	Concept Raamovk pag 6 paragraaf 10	Wij begrijpen dat u veel waarde hecht aan de integriteit van uw dienstverleners. Zeker omdat het veelal gaat om dienstverlening aan een kwetsbare doelgroep. Echter de bepalingen en de sancties zoals omschreven in art. 10 zijn wel erg eenzijdig ingericht en bieden aanbieders nauwelijks tot geen mogelijkheid tot herstel/verbetering. Wij verzoeken u daarom een herstelperiode/verbeterkans op te nemen. Graag uw reactie.	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 40.
748448	6	Concept Raamovk pag 6 paragraaf 10.3a	U verwijst hier naar art. 1 lid 1 van de raamovereenkomst. Bedoelt u niet artikel 10 lid 1?	Wij danken u voor uw oplettendheid. De verwijzing moet inderdaad zijn naar artikel 10, lid 1. De overeenkomst zal op dit punt worden aangepast.
748446	7	Tarieven en indexering pag 3 paragraaf 2	Waar is uw inschatting dat het gemiddelde effect van de jaarlijkse doorstroom naar de volgende loonschaal uitkomt op iets meer dan 4% op gebaseerd?	De inschatting is gebaseerd op een vergelijking van de tredes in de loonschaal. Het gemiddelde verschil tussen een trede in de loonschaal en een onderliggende trede is 4,36%. De medewerkers die al in de hoogste trede zijn ingeschaald maken echter geen stap meer omhoog. Dit leidt ons tot de inschatting dat per 1 april 2019 het gemiddelde effect van de jaarlijkse doorstroom naar de volgende loonschaal uitkomt op iets meer dan 4%.

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)
Gemeente Goeree-Overflakkee
1e Nota van Inlichtingen

748444	8	Tarieven en indexering pag 3 paragraaf 2	Op grond waarvan bepaalt u het benodigde aantal uren voor de bestaande cliënten bij de omzetting?	Voor bestaande cliënten zal het benodigde aantal uren worden vastgesteld door de consultants van de gemeente, na overleg met de huidige aanbieder en met de client en zijn partner of mantelzorger(s).
748435	9	Tarieven en indexering pag 3 paragraaf 2	Op welke wijze gaat u bestaande cliënten omzetten naar HH1 of HH2 en op grond waarvan bepaalt u of het HH1 of HH2 moet zijn?	Voor bestaande cliënten zullen de consultants van de gemeente, na overleg met de huidige aanbieder, met de client en zijn partner of mantelzorger(s), de omzetting naar H1 of HH2 bepalen op grond van de omschrijvingen die zijn opgenomen in paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen.
748432	10	Tarieven en indexering pag 4 paragraaf 3	Specifiek voor perceel 3: Het advies van de landsadvocaat omvat tevens de aanbeveling om in de overeenkomst nadere afspraken vast te leggen omtrent de indexering. Uw voornemen de ontwikkelingen op de voet te volgen en op basis daarvan en mogelijk nog nader beschikbaar komende informatie, een besluit te nemen over de indexeringswijze is wat ons betreft te vrijblijvend. Wij verzoeken u daarom expliciet in de overeenkomst op te nemen dat u met de gecontracteerde aanbieders voor perceel 3 hierover in overleg treedt en een kostprijs uitvraag zult doen o.b.v. de hiervoor ontwikkelde meest recente rekentool. Graag uw reactie.	Zoals vermeld in paragraaf 3 van de bijlage Tarieven en Indexering verloopt de Algemeen Verbindend Verklaring van de CAO VVT per 1 juli 2019 en er is ten tijde van de publicatie van deze Nota van Inlichtingen nog geen zicht op de vraag of, en zo ja, voor welke de termijn de verbindend verklaring zal worden verlengd. Anders dan in de vraag wordt aangevoerd bevat het advies van de landsadvocaat géén aanbeveling om in de overeenkomst nader afspraken vast te leggen omtrent de indexering, en evenmin een aanbeveling om met aanbieders in overleg te treden, dan wel een specifieke rekentool te gebruiken. Wij citeren: "De Landsadvocaat merkt tot slot in algemene zin op dat indexatie doorgaans op jaarlijkse basis gebeurt (bijvoorbeeld op 1 januari van ieder jaar), zonder dat daaraan terugwerkende kracht wordt toegekend. Zoals vermeld in paragraaf 3 van de bijlage Tarieven en Indexering verloopt de Algemeen Verbindend Verklaring van de CAO VVT per 1 juli 2019 en er is ten tijde van de publicatie van deze Nota van Inlichtingen nog geen zicht op de vraag of, en zo ja, voor welke de termijn de verbindend verklaring zal worden verlengd. De Aanbestedende sluit hier op aan door, in de lijn van het advies van de Landsadvocaat in paragraaf 3 van de bijlage Tarieven en Indexering op te nemen dat Opdrachtnemer de ontwikkelingen op de voet zal volgen en aan de hand van de nader beschikbaar komende informatie besluiten of voor Perceel 3 de algemene indexering zal worden gevolgd, dan wel een specifieke aanpak zal worden gekozen. Dit is geen vrijblijvende bepaling. De Aanbestedende Dienst voegt hier aan toe dat indien de Algemeen Verbindend Verklaring wordt verlengd de Opdrachtgever nader overleg zal voeren met de voorgenomen voor perceel 3 gegunde Opdrachtnemers.
748417	11	Tarieven en indexering pag 4 paragraaf 3	U geeft aan dat u voor perceel 1 en 2 onderscheid maakt in de categorieën licht, midden en zwaar. Op formulier B8 kunnen aanbieders echter geen keuze maken tussen deze categorieën. Op welke wijze kunnen aanbieders zich profileren op doelgroep of complexiteit?	Inschrijvers kunnen alleen per geheel segment inschrijven. Na de definitieve gunning zullen de gegunde Opdrachtnemers in de gelegenheid worden gesteld om een korte beschrijving van de organisatie en van een eventuele profilering ter beschikking te stellen van de consultants van de gemeente.
748413	12	Pve pag 33-34, paragraaf 3.7	Door het hanteren van de opleidingseisen voor segment 3.2 (HH2) is de kans groot dat wanneer een medewerker niet het vereiste diploma kan overleggen maar wel al jarenlang de benodigde ervaring heeft om kwalitatief hoogwaardige diensten te verlenen (binnen het huidige contract waarin geen onderscheid wordt gemaakt tussen HH1 en HH2) afstand moet doen van haar vaste cliënten en mogelijk uit dienst zal moeten treden. Om deze ongewenste situaties te komen verzoeken wij u dringend om deze opleidingseis aan te vullen met 'een gelijkwaardig werk- en denkniveau'.	Wij gaan er van uit dat de vraag betrekking heeft op paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen. De Aanbestedende Dienst heeft weloverwogen en na een goede voorbereiding gekozen voor transparante, objectieve en meetbare eisen ten aanzien van de opleiding van de in te zetten professionals. Hiermee wenst de Aanbestedende Dienst de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning te borgen. Daarom handhaven wij de eis zoals gesteld inzake segment 3.2 (HH2). De Aanbestedende Dienst accepteert een EVC certificaat als bewijs voor het beschikken over relevante beroepsopleiding.

748410	13	PvE pag 28 paragraaf 3.2	Uw minimale opleidingseisen voor segment 3.2 zijn fors. Mede gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de 125.000 vacatures binnen onze branche verzoeken wij u om deze eis aan te passen en daaraan toe te voegen: ' of een aantoonbaar gelijkwaardig denk- en werkniveau'. Als zorgaanbieder zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van personeel dat beschikt over de gangbare competenties en vaardigheden die nodig zijn om de benodigde activiteiten uit te voeren en die passend zijn bij de specifieke omstandigheden van de cliënt. Deze competenties en vaardigheden moeten uiteraard in overeenstemming zijn met de wettelijke eisen en de in de branche vastgestelde basisprofielen. Het komt ook regelmatig voor dat cliënten vanuit bijvoorbeeld HH1 doorstromen naar HH2 en van HH2 naar lichte ambulante ondersteuning. Cliënten hebben veel vertrouwen in hun vaste medewerker en wij zien een grote meerwaarde om onze medewerkers ook deze extra taken te laten oppakken. Zij hebben hier uiteraard een extra interne opleiding voor genoten. Wij verzoeken u dan ook de opleidingseisen voor segment 2.1 (licht) en 3.2 aan te passen zodat cliënten hun vertrouwde medewerker kunnen behouden en wij medewerkers hiermee opleidingsperspectief kunnen bieden en daarmee doorstroombmogelijkheden.	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 12.
748408	14	PvE pag 28 paragraaf 3.2	Bij (lichamelijke) verzorging van jonge kinderen dient te allen tijde een ouder/verzorger in de ruimte aanwezig te zijn. Wilt u dit toevoegen.	In paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen zal bij de beschrijving van segment 2 de tekst achter her eerste opsomteken worden vervangen door "Opvang en/of verzorging van jonge kinderen (tot 5 jaar), in aanwezigheid van een ouder/verzorger".
748405	15	PvE pag 28 paragraaf 2.9	Kindzorg is wat ons betreft geen vorm van ondersteuning die hoort binnen de dienstverlening Huishoudelijke Hulp. Zeker gezien het feit dat de jeugdzorg inmiddels ook bij de gemeente belegd is dit wat ons betreft niet passend in dit segment. Hoe bewaakt u de grenzen in dezen met Jeugdzorg en met Persoonlijke Verzorging (ZVW/WLZ)?	In segment 3.2 is het volgende onderdeel opgenomen "Opvang en/of verzorging van jonge kinderen (tot 5 jaar)". Deze eenvoudige vorm van verzorging van kinderen onderscheidt zich wezenlijk van de in ondersteuning die is opgenomen in de Jeugdwet of van de medisch bepaalde Persoonlijke Verzorging op grond van de ZVW/WLZ. Indien de Opdrachtnemer in een concrete situatie constateert dat één of meer van de in het huishouden aanwezige kinderen méér dan de gebruikelijke ondersteuning behoeven kan dit door de Opdrachtnemer worden gesignaleerd. Verder komt in de beschrijving van segment 3.2 de tekst achter het derde opsomteken "Gebruikelijke verzorging (helpen met zelfverzorging) voor inwonende kinderen (in relatie tot gebruikelijke zorg)" in zijn gehele te vervallen.
748402	16	pve pag 27 paragraaf 3.3	Wij verzoeken u om bij 'zorg voor voeding' op te nemen dat dit enkel van toepassing is op werkdagen en niet in weekenden of op zon- en feestdagen. Dit omdat medewerkers hulp bij het huishouden op deze dagen niet inzetbaar zijn en geen ORT ontvangen.	Artikel 5.19 van de algemeen verbindend verklaarde CAO VVT regelt de inzetbaarheid op zon- en feestdagen en de toepasbaarheid van een onregelmatigheidstoeslag voor alle medewerkers in functiegroep 65 of lager. Wij kunnen derhalve uw melding dat medewerkers hulp bij het huishouden op deze dagen niet inzetbaar zouden zijn en geen ORT zouden ontvangen niet onderschrijven. De Aanbestedende Dienst is niet bereid om uw voorstel over te nemen.
748399	17	PvE pag 19 paragraaf 2.9	Het jaarlijks aanleveren van een controleverklaring vóór 1 maart is onmogelijk. Vooral voor organisaties van grote omvang is het pas mogelijk om vanaf 1 mei/juni de verantwoording aan te leveren. Dit heeft onder andere te maken met de capaciteit van de betrokken accountantsorganisaties. Wij verzoeken u dit aan te passen.	De Aanbestedende Dienst sluit om de administratieve lastendruk zoveel mogelijk te beperken aan bij de landelijke standaarden. In dit geval sluiten wij aan bij de termijnen die zijn opgenomen in paragraaf 2 van het Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording, zoals (jaarlijks opgesteld) door het Ketenbureau I-Sociaal Domein hierin zijn de volgend termijnen opgenomen: Financiële productieverantwoording: vóór 1 maart van het jaar t + 1. Controleverklaring: vóór 1 april van het jaar t + 1. Indien deze termijnen op landelijk niveau worden aangepast, bijvoorbeeld vanwege de capaciteit bij accountantsorganisaties, zal de Opdrachtgever zich daarbij aansluiten. In aansluiting hierop zal de tekst in het Programma van Eisen, paragraaf 2.9, eerste opsomteken worden vervangen door "De Opdrachtnemer stelt jaarlijks, uiterlijk op de in de meest recent vastgestelde versie het Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording gestelde data een productieverantwoording en een Controleverklaring op conform de formats zoals opgenomen in dit Algemeen Accountantsprotocol".

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)

Gemeente Goeree-Overflakkee

1e Nota van Inlichtingen

748396	18	PvE pag 12 paragraaf 2.2.3	Een VOG biedt geen garanties, is een zware kostenpost en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	De door de Aanbestedende Dienst gestelde eis inzake het bij indiensttreding bezitten en elke vijf jaar vernieuwen van de VOG is niet in strijd met de Jeugdwet, noch met de Wmo 2015. Aanbestedende Dienst hecht gezien de zeer kwetsbare doelgroep van de in te kopen ondersteuning sterk aan de aanwezigheid van een recente VOG, en maakt gebruik van haar bevoegdheid ter zake aanvullende eisen te stellen. De kosten voor het aanvragen van een VOG zijn bij een digitale procedure € 33,85. Bij één nieuwe aanvraag per vijf jaar zijn deze kosten dus € 6,77 per werknemer per jaar. De aan een VOG verbonden kosten zijn gering en kunnen niet worden gezien als een onevenredige belasting van de aanbieders.
748395	19	PvE pag 12 paragraaf 2.2.3	Waarom bevat het nieuwe contractvoorstel een VOG verplichting terwijl dit niet is opgenomen in het huidige contract? Wij nemen aan dat deze verplichting dan ook alleen maar geldt voor medewerkers die in dienst treden na ingangsdatum nieuwe contract en dat dit niet geldt voor bestaande medewerkers die vaak al jarenlang achter de voordeur komen bij hun bestaande cliënten. Is dat correct?	Dit is inderdaad een nieuwe eis. De Aanbestedende Dienst hecht gezien de zeer kwetsbare doelgroep van de in te kopen ondersteuning sterk aan de aanwezigheid van een recente VOG, en maakt gebruik van de bevoegdheid ter zake aanvullende eisen te stellen. De voorwaarde is van toepassing op alle aanbieders (zowel bestaande als nieuwe) en op al hun medewerkers (zowel in dienst getreden voor als na de datum van ingang van de nieuwe overeenkomst)
748394	20	PvE pag 11 paragraaf 2.2.3	Om te zorgen voor een gelijk speelveld voor alle aanbieders, verzoeken wij u niet slechts uitbetaling conform een geldende CAO te eisen, maar volledige toepassing van die betreffende CAO. Graag uw reactie.	Indien een CAO Algemeen Verbindend is verklaard, zoals bijvoorbeeld bij de CAO-VVT moet deze in zijn geheel worden nageleefd door alle werkgevers die onder het bereik van deze verbindende CAO vallen. Dit vloeit reeds voort uit de wet van 25 mei 1937, tot het algemeen verbindend en het onverbindend verklaren van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten. In het geval van een CAO die <u>niet</u> Algemeen Verbindend is verklaard stelt de Aanbestedende Dienst als eis dat in ieder geval de loonbepalingen uit deze CAO worden gevolgd.
748392	21	beschrijvend document pag 32 paragraaf 8.4.3	Aanbieders dienen middels Bijlage B4 aan te geven welke professionals ze op het moment van inschrijving kunnen inzetten, welke opleiding zij hebben genoten en of zij geregistreerd zijn eventueel met registratienummer. Wat dient een aanbieder te doen die op dit moment binnen de gemeente Goeree-Overflakkee nog geen cliënten voorziet van zorg en dus geen professionals inschakelt hiervoor?	In dit geval kan de Inschrijver een opgave doen van de medewerkers die hij in het geval van een gunning voornemens om in te zetten. Wij wijzen u verder op de mededeling van de Aanbestedende Dienst bij antwoord 1.
748389	22	beschrijvend document pag 32 paragraaf 8.4.3	Is onze aanname juist dat indien er geen sprake is van inzet van personeel waarvoor de genoemde registratie geldt (bijvoorbeeld bij HH1) bijlage B4 niet hoeft worden ingevuld? Zo niet, kunt u expliciet aangeven voor welke percelen en/of segmenten deze bijlage B4 moet worden aangeleverd?	Bijlage B4 moet worden ingevuld voor alle percelen en segmenten, met uitzondering voor segment 3.1 waarop geen opleidings- of certificeringseis van toepassing is. Wij wijzen u verder op de mededeling van de Aanbestedende Dienst bij antwoord 1.
748386	23	Beschrijvend document pag 32 paragraaf 8.4.3	U verwijst hier naar hoofdstuk 5 van het PvE. Bedoelt u niet hoofdstuk 3?	Wij danken u voor uw oplettendheid. Wij bedoelen inderdaad hoofdstuk 3.
748383	24	Beschrijvend Document pag 32 paragraaf 8.4.2	"Wij willen opmerken dat wij, als Wmo specialist, aangesloten zijn bij de branchevereniging Zorgthuisnl. (v.h. BTN). Wij conformeren ons ook aan de Governancecode van Zorgthuisnl. De Governancecode Zorg is specifiek gericht op zorg en minder gericht op Wmo. Als Wmo specialist sluiten wij om die reden aan bij Zorgthuisnl. Onderdelen van de Governance code worden daarnaast ook getoetst in de nieuwe normering HKZ 2015. Wij hebben het HKZ certificaat tegen deze nieuwe normering behaald en tonen hiermee aan, dat we ons conformeren aan de onderdelen van de Governancecode Zorg. Wij vertrouwen erop hiermee te voldoen aan deze eis. Kunt u dit bevestigen? "	Op de website van Zorgthuisnl (voorheen BTN) staat het volgende vermeld: "Per 1 januari 2017 is de herziene Governancecode zorg van kracht. De code is opgesteld door de Brancheorganisaties in de Zorg (BoZ). Zorgthuisnl is geen lid van de BoZ, maar onderschrijft de code wel. Het is een van de lidmaatschapsverplichtingen". Hieruit leiden wij af dat Zorgthuisnl geen eigen Governancecode hanteert, waardoor het voor een organisatie ook niet mogelijk is om zich hier aan te conformeren. Wij kunnen de door u gevraagde bevestiging derhalve niet geven.
748378	25	Beschrijvend Document pagina 21 paragraaf 5.1	Laatste alinea: wij nemen aan dat hier formulier B8 bedoeld wordt?	Wij danken u voor uw oplettendheid. Wij bedoelen inderdaad formulier B8.

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)

Gemeente Goeree-Overflakkee

1e Nota van Inlichtingen

748376	26	Beschrijvend Document pagina 18 paragraaf 2.7	Welke informatie dienen zorgverleners aan te leveren bij het CAK aangezien er sinds 1 januari een vaste eigen bijdrage per periode geldt, ongeacht de ingezette uren?	Wij gaan er van uit dat de vraag betrekking heeft op paragraaf 2.7 van het Programma van Eisen. De Opdrachtgever levert nu reeds de benodigde informatie aan bij het CAK. Dit verandert niet in de nieuwe contractperiode. In paragraaf 2.7 komt de tekst op blz. 18 na het vierde opsom teken "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk vanuit het CAK" in zijn geheel te vervallen.
748373	27	Beschrijvend Document pagina 13 paragraaf 3.4.7	Is onze aanname juist dat de en/of bepaling betekent dat niet per se alle onderdelen beschreven hoeven worden?	De tweemaal toegepaste zinsnede "en/of" houdt inderdaad in dat een Inschrijver op basis van eigen inzicht en verantwoordelijkheid een keuze kan maken om één, twee of drie van de onderdelen te beschrijven.
748369	28	Beschrijvend Document	Hoeveel cliënten maken gebruik binnen uw gemeente van Huishoudelijke hulp en ambulante ondersteuning Wmo?	Op het moment van publicatie van de Aanbesteding maken circa 850 Cliënten gebruik van Hulp bij het Huishouden en circa 300 Cliënten van Ambulante Ondersteuning Wmo. Aan deze aantallen kunnen door de Inschrijvers geen rechten of verwachtingen worden ontleend ten aanzien van het in de contractperiode in te kopen volume.
747933	29	Casusregie	Betreft de casusregie op inhoud de rol van procesregisseur bij de gemeente en blijft de rol van casushouder bij de zorgaanbieder daarnaast bestaan?	U geeft de bedoeling van de inzet van casusregie correct weer.
747932	30	Programma van eisen paragraaf 3.1	In het programma van eisen is (paragraaf 3.1) de eis gesteld dat medewerkers moeten beschikken over een SKJ-registratie. Ons huidige personeelsbestand beschikt over een voorregistratie SKJ. Een aantal medewerkers beschikt over een mbo+ opleiding, maar de uitvoering van hun werkzaamheden en het functieprofiel stellen als voorwaarden dat zij werken op een HBO- werk en denkniveau. Voor deze medewerkers zal het EVC-traject gestart worden. Daarnaast zijn er medewerkers met een hbo-opleiding, echter betreft dit niet de specifieke opleidingen jeugd vereist voor een SKJ-registratie. Voor deze medewerkers wordt een maatwerk-traject of EVC-traject gestart. Is hier sprake van inzet van een niet-geregistreerd professional onder de verantwoordelijkheid van een geregistreerde professional zoals opgenomen in het kwaliteitskader jeugd 4.5? Oftewel is een medewerker met een voorregistratie SKJ een niet-geregistreerde of geregistreerde professional? -Mag een MBO-geregistreerde in BIG-register in dezelfde casussen ingezet worden als de geregistreerde vakbekwame professional HBO?	Een medewerker met een "voor-registratie" SKJ is niet-geregistreerde professional. De registratie is immers (nog) niet afgerond. Tevens geldt dat een registratie in het BIG-register op MBO niveau voor segmenten 1.1 tot en met 1.3 en 2.1 tot en met 2.3 niet als toepasbaar wordt beschouwd. Inzet van een niet-geregistreerde medewerker is alleen mogelijk in combinatie met, dan wel onder direct toezicht van een geregistreerde medewerker, en onder toepassing van de overige in paragraaf 3.6.2 van het Programma van Eisen genoemde voorwaarden. Wij verwijzen u verder naar het antwoord op vraag 45 voor een omschrijving van wat onder "direct toezicht" wordt verstaan.

747868	31	n.a.	<p>1. De nieuwe overeenkomst gaat in per 1 juli 2019. Hoe vindt dan de afrekening 2019 plaats ? Een of twee jaarverantwoordingen; oude beleid gedurende het jaar 2019 en nieuwe beleid, begin 2020 en dat ook in het kader van de controle door de accountancy. Dat kan extra accountantskosten voor de zorgaanbieders tot gevolg hebben, hoe gaat u hiermee om ? 2. In de beschikking zal de indicatie met omvang uren / dagdelen en klasse licht / midden / zwaar worden opgenomen. Wie gaat de indicatie uitvoeren en de omvang uren / dagdelen en klasse licht / midden / zwaar bepalen. 3. terwijl het toch niet onder Begeleiding individueel kan worden geschaard. 4. Onder perceel 1 is segment 1.3 kortdurend verblijf opgenomen. Deze komt niet terug onder perceel 2. Tijdens de marktconsultatie werd van uw zijde aangegeven dat hier geen vraag naar is. Dat is enerzijds binnen de waarheid, maar anderzijds is het huidige product met een maximum van 3 etmalen te gering voor respijtzorg. Hierdoor komen geen aanvragen c.q. oplossingen tot stand. De omvang moet minimaal 7 á 8 etmalen zijn, zodat een partner er een week tussenuit kan c.q. een gezin wordt ontlast. Het lijkt ons ook goed om hier de crisiszorg / thuislozen onder te scharen. Verder is ook het huidige tarief van € 28,50 te laag. Het NZa tarief voor de verblijfscomponent bedraagt voor 2019 € 51,02. Daarnaast moet er dan ruimte zijn voor een indicatie individuele- en of groepsbegeleiding. Persoonlijke verzorging en/of verpleging loopt via de ZVW door. 5. Bij Jeugd perceel 1, zien we in 2018 maatwerk arrangementen op offertebasis ontstaan. Blijft u dat continueren ? Is het niet te overwegen om hiervoor intramurale ZIN producten voor te ontwikkelen. 6. Graag vernemen we de ontwikkelingen ten aanzien van verschuivingen naar de regio Nissewaard inzake de LVB (licht verstandelijke beperking). 7. Wilt u van arbeidsmatige groepsgewijze ondersteuning perceel 2, segment 2.3 de productomschrijving publiceren. Is dat ook als individuele ondersteuning denkbaar, in situaties vanuit sociaal domein naar betaald werk ?</p>	<p><u>Deelvraag 1:</u> De ingang van de overeenkomst per 1 juli 2019 heeft inderdaad tot gevolg dat er aparte jaarverantwoordingen zullen moeten worden afgegeven over de eerste en over de tweede helft van 2019. Mede naar aanleiding van de Marktconsultatie heeft de Aanbestedende Dienst de initiële looptijd van de overeenkomst gesteld op 18 maanden, waardoor het verschijnsel van “verantwoording over afwijkende perioden” verder niet op zal treden. <u>Deelvraag 2:</u> In paragraaf 1.5.3 van het Programma van Eisen is aangegeven dat de gemeente zelf de indicatie zal uitvoeren en de omvang uren / dagdelen en klasse licht / midden / zwaar zal bepalen. <u>Deelvraag 3:</u> Mogelijk is een deel van de vraag weggevallen. U heeft de mogelijkheid deze alsnog in te dienen in de tweede vragenronde. <u>Deelvraag 4:</u> Kortdurend Verblijf is wel degelijk opgenomen in Perceel 2, als segment 2.4. Per abuis is de beschrijving van segment 2.4 niet opgenomen in paragraaf 3.2 van het Programma van Eisen. U vindt deze beschrijving als apart document bij de Nota van Inlichtingen. Wij verwijzen u verder naar deze beschrijving. <u>Deelvraag 5:</u> Maatwerkarrangementen kunnen worden ingezet nadat is gebleken dat voor een individuele client bij geen enkele van de gecontracteerde Zorg in Natura Opdrachtnemers een op de individuele behoeften van de client passende ondersteuning kan worden geboden. De maatwerkarrangementen strekken zich in omvang niet verder uit dat de enkele specifieke client en in duur niet langer uit dat de indicatie die voor deze client is afgegeven. <u>Deelvraag 6:</u> De samenwerking met de gemeente Nissewaard heeft betrekking op Beschermd Wonen. Dit vormt geen onderdeel van de onderhavige aanbesteding. <u>Deelvraag 7:</u> De beschrijving van segment 2.3 arbeidsmatige groepsgewijze ondersteuning kunt u vinden in paragraaf 3.2, blz. 26 van het Programma van Eisen. Individuele arbeidsmatige ondersteuning vormt een onderdeel van de re-integratie aanpak van de gemeenten is niet opgenomen in de onderhavige aanbesteding.</p>
747867	32	vragen voor nota van inlichtingen	<p>(naam belangstellende) 1. De nieuwe overeenkomst gaat in per 1 juli 2019. Hoe vindt dan de afrekening 2019 plaats ? Een of twee jaarverantwoordingen; oude beleid gedurende het jaar 2019 en nieuwe beleid, begin 2020 en dat ook in het kader van de controle door de accountancy. Dat kan extra accountantskosten voor de zorgaanbieders tot gevolg hebben, hoe gaat u hiermee om ? 2. De datum 1 juli 2019 past niet in het huidige 4-weken patroon. Wat voor gevolg heeft dit voor de meting die ten grondslag ligt aan de budgettering voor huishoudelijke verzorging ? De 2e meting per 25 maart met 2 weken verlengen ? 3. In de beschikking zal de indicatie met omvang uren / dagdelen en klasse licht / midden / zwaar worden opgenomen. Wie gaat de indicatie uitvoeren en de omvang uren / dagdelen en klasse licht / midden / zwaar bepalen. 4. Bij de Huishoudelijke verzorging zien we naast HBH1 schoonmaak, de HBH2 met regie voor kind of maaltijdverzorging terugkomen. Dank daarvoor, maar waarom is niet in overweging genomen om ook de HBH3 een plaats te geven. We zien de behoefte hiervan in de praktijk dat gehele overname nodig is, o.a. bij gedragsproblemen terwijl het toch niet onder Begeleiding individueel kan worden geschaard. 5. Onder perceel 1 is segment 1.3 kortdurend verblijf opgenomen. Deze komt niet terug onder perceel 2. Tijdens de marktconsultatie werd van uw zijde aangegeven dat hier geen vraag naar is. Dat is enerzijds binnen de waarheid, maar anderzijds is het huidige product met een maximum van 3 etmalen te gering voor respijtzorg. Hierdoor komen geen aanvragen c.q. oplossingen tot stand. De omvang moet minimaal 7 á 8 etmalen zijn, zodat een partner er een week tussenuit kan. Verder is ook het huidige tarief van € 28,50 te laag. Het NZa tarief voor de verblijfscomponent bedraagt voor 2019 € 51,02. Daarnaast moet er dan ruimte zijn voor een indicatie individuele- en of groepsbegeleiding. Persoonlijke verzorging en/of verpleging loopt via de ZVW door.</p>	<p><u>Deelvraag 1:</u> Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 31, deelvraag 1. <u>Deelvraag 2:</u> De Opdrachtgever zal voor dit eenmalige verschijnsel een pragmatische oplossing zoeken, waarin de administratieve belasting voor de betrokken Opdrachtnemers zoveel mogelijk zal worden beperkt. <u>Deelvraag 3:</u> Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 31, deelvraag 2. <u>Deelvraag 4:</u> De Aanbestedende Dienst herkent zich niet in de melding dat “in de praktijk blijkt dat gehele overname nodig is, o.a. bij gedragsproblemen terwijl het toch niet onder Begeleiding individueel kan worden geschaard”. Wij zijn van mening dat het segment Individuele Begeleiding voldoen ruimte biedt om op basis van maatwerk tot een oplossing te komen. <u>Deelvraag 5:</u> Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 31, deelvraag 4.</p>

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)

Gemeente Goeree-Overflakkee

1e Nota van Inlichtingen

747594	33	n.a.	De vragen namens (naam belangstellende) zijn: 1. Wat is de omvang in Fte's? m.b.t. P5 casusregie. 2. Wordt er gebruik gemaakt van het gemeentelijke ICT systeem en registratieprogramma en/of moet de opdrachtnemer dit zelf inrichten?	<u>Deelvraag 1:</u> Casusregie is een nieuw product, dat op uren basis zal worden afgenomen, De omvang van de inzet kunnen wij momenteel nog niet inschatten. <u>Deelvraag 2:</u> Er kan geen gebruik worden gemaakt van gemeentelijke ICT systemen of registratieprogramma's. Het is dus inderdaad aan de Opdrachtnemer om dit zelf in te richten.
745382	34	Paragraaf 3.7.	In de beschrijving van het onderscheid licht, midden en zwaar noemt u bij "licht" een termijn van ie tot maximaal zes maanden, bij "midden" een termijn van zes tot twaalf maanden, terwijl bij "zwaar" sprake zou moeten zijn een structureel beroep op ondersteuning. Dit lijkt onnodig beperkend. Het kan voorkomen dat een client voor een langer termijn lichte ondersteuning nodig heeft (bijvoorbeeld om afglijden te voorkomen), of juist voor een kortere periode zware zorg (bij een tijdelijke terugval). Bent u bereid om de termijnen in de beschrijvingen van licht, midden en zwaar te laten vervallen?	In paragraaf 3.7 van het Programma van Eisen komt onder het tussenkopje "Licht" de zinsnede "beperkt zich van drie tot maximaal zes maanden" te vervallen. Onder het tussenkopje "Midden" vervalt de zinsnede "een periode van zes tot twaalf maanden" Onder het tussenkopje "zwaar" vervalt het woord "structureel".
745378	35	n.a.	Is de Wet Normering Topinkomens van toepassing op deze aanbesteding?	De Wet Normering Topinkomens is van toepassing op deze aanbesteding op grond van de "Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp" en de "Regeling houdende wijziging van de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp en de Regeling sectorale bezoldigingsnorm topfunctionarissen zorgverzekeraars in verband met de indexering van de bezoldigingsmaxima voor het jaar 2019". (https://wetten.overheid.nl/BWBR0037257/2019-01-01 en https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2018-65202.html)
748909	36	Bijlage A1, paragraaf 2.6.2, p.17	Aanbestedende dienst stelt "Aan de opdrachtnemers van deze segmenten (1.2, 1.3, 2.2, 2.3, 2.4) wordt de eis gesteld dat zij per dagdeel minimaal 3,75 uur begeleiding bieden". Wij bieden bij onderscheiden vormen van groepsgewijze ondersteuning om verschillende redenen minder uren begeleiding per dag(deel) dan de gestelde eis. Twee vragen: 1. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen? 2. Kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeverre deze eis bepalend is voor het wel/ niet leveren van de genoemde segmenten? Uiteraard zijn wij van harte bereid om toelichting te geven over de manier waarop wij invulling geven aan verschillende vormen van groepsgewijze ondersteuning.	<u>Deelvraag 1:</u> De aanbestedende Dienst heeft de keuze voor dagdelen van 4 uur, waarbij minimaal 3,75 uur begeleiding moet worden geboden welbewust gemaakt. Om flexibiliteit te kunnen betrachten hebben wij in hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen opgenomen dat groepsgewijze begeleiding ook in 1/2 dagdelen kan worden geïndiceerd. Wij zien geen aanleiding om de door u aangehaalde eis te laten vervallen. <u>Deelvraag 2:</u> De eis is inderdaad bepalend voor het leveren van de segmenten, in die zin dat de Inschrijver zich onder meer onvoorwaardelijk akkoord verklaart met het Programma van Eisen en dus gehouden is de segmenten te leveren conform de in het Programma van Eisen opgenomen beschrijving.
748782	37	Bijlage A4, artikel 22: privacy	We willen de aanbestedende dienst erop wijzen dat opdrachtnemer niet als verwerker maar als (mede)verwerkingsverantwoordelijke dient te worden aangemerkt. Is de aanbestedende dienst bereid om de 'verwerkingsovereenkomst' te laten vervallen en te wijzigen in een overeenkomst die aansluit bij de verwerkingsverantwoordelijkheid van beide partijen (zie ook paragraaf 3.5.1 van de Handleiding AVG van het Ministerie van Veiligheid en Justitie van januari 2018)?	In paragraaf 2.4 van het Programm van Eisen schrijven wij reeds: "In aansluiting bij het advies van de Autoriteit Persoonsgegevens zal de Aanbestedende Dienst geen gebruik maken van een verwerkersovereenkomst. De Opdrachtnemer moet zelf voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)". Lid 2 en 3 en 4 van artikel 22 zijn ten onrechte in de concept raamovereenkomts opgenomen en komen te vervallen. Wij verwijzen u ook naar het antwoord op vraag 3.
748771	38	Bijlage A4, artikel 18: ontbinding	Artikel 18.1f lijkt te stellen dat er van Opdrachtgever schriftelijke voorafgaande toestemming nodig is voordat Opdrachtnemer (een deel van) de onderneming overdraagt, fuseert of splitst etc. Dit lijkt wat ruim geformuleerd. Kan aan dit artikel tenminste iets worden toegevoegd in de trant van "Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden"?	Aan artikel 18.1, onder f zal worden toegevoegd: "Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden".
748763	39	Bijlage A4, artikel 15: Boete	De formulering van artikel 15.1 lijkt niet helemaal goed te lopen. Kunt u nogmaals aangeven wat u bedoelt?	Wij danken u voor uw opmerkzaamheid . Artikel 15, lid 1 wordt als volgt geformuleerd: "Opdrachtnemer is aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd indien Opdrachtnemer, ondanks Ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de raamovereenkomst".

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)
Gemeente Goeree-Overflakkee
1e Nota van Inlichtingen

748760	40	Bijlage A4, artikel 10: Integriteit	<p>Wij vragen ons af wat de reden is dat de aanbestedende dienst artikel 10 heeft geformuleerd zoals zij geformuleerd heeft. Wij kunnen toon en inhoud niet goed plaatsen bij het gemeenschappelijk doel dat opdrachtgever en opdrachtnemer hebben en het uitgangspunt dat de basis voor een succesvolle samenwerking met name gebaseerd is op vertrouwen. Dit gezegd hebbende zit ons bezwaar met name in de (formulering van de) artikelen 10.2 en 10.4. Artikel 10.2 lijkt de Opdrachtgever het recht te geven om op basis van een verdenking de overeenkomst zonder ingebrekestelling en naar eigen keuze op te schorten, te ontbinden of te beëindigen. O.i. komt dit niet overeen met het principe waarbij je onschuldig bent totdat je schuld is bewezen waarop onze rechtsstaat is gebaseerd. Artikel 10.4 lijkt de Opdrachtgever het recht te geven om na het opzeggen van de raamovereenkomst op basis van o.a. twijfels over de integriteit een boete op te kunnen leggen. O.i. is deze boetebepaling zonder ingebrekestelling, tussenkomst van rechter of mogelijkheid van beroep buiten proporties.</p> <p>Twee vragen:</p> <p>1. Is de aanbestedende dienst bereid om deze artikelen te heroverwegen en/ of ander te formuleren?</p> <p>2. Is de aanbestedende dienst bereid de proportionaliteit van dit artikel te laten toetsen door de door de Minister van Economische Zaken ingestelde Commissie van Aanbestedingsexperts?</p>	<p><u>Deelvraag 1:</u> In artikel 10 van de concept Raamovereenkomst wordt uitgelegd dat opdrachtnemer doordrongen moet zijn van het gegeven dat de gemeente als opdrachtgever uitsluitend zaken doet met partijen die integer handelen. Temeer, omdat het hier gaat om zorgverlening aan hulpbehoevenden. Zorg moet dan ook verleend worden door partijen wiens integriteit boven elke twijfel verheven is. De integriteitsclausule in artikel 10 heeft enerzijds een filterfunctie, in die zin dat partijen die weten dat zij hier niet aan voldoen, zich niet moeten inschrijven op de aanbesteding. Dan verbeuren deze partijen ook geen boete. Anderszins heeft de integriteitsclausule tot doel om partijen, waarmee gecontracteerd wordt, eraan te houden dat zij zich integer gedragen en zullen blijven gedragen. Bovendien kan de Aanbestedende Dienst bij schending hiervan schade lijden. De Aanbestedende Dienst gaat er dan ook vanuit dat een partij, die zich inschrijft, in de eerste plaats voldoende vertrouwen heeft in zichzelf en van zichzelf weet dat zij qua integriteit boven elke twijfel verheven is. In dat geval heeft die partij ook niets te vrezen voor de inhoud van de integriteitsclausule en/of de betreffende boete. Bovendien wordt in de overeenkomst niet slechts gesproken over een bloot “vermoeden”, maar over “feiten en omstandigheden <i>die redelijkerwijs</i> doen vermoeden dat Opdrachtnemer in relatie staat tot strafbare feiten.” De Aanbestedende Dienst is bij het inzetten van maatregelen/sancties te allen tijde gehouden aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit. Welke maatregel wordt ingezet hangt af van de omstandigheden van het geval. Een boete is een zwaardere maatregel dan een ordegesprek of ingebrekestelling en wordt dan ook pas ingezet indien lichtere maatregelen niet passend c.q. effectief zijn. De Aanbestedende Dienst is niet bereid om de artikelen te heroverwegen of anders te formuleren. <u>Deelvraag 2:</u> Een Aanbestedende Dienst behoort niet tot de doelgroep die op grond van artikel 7 van het Reglement Commissie van Aanbestedingsexperts een zaak kan voorleggen. Ook los van deze proceduele overweging zien we daar geen aanleiding toe.</p>
748738	41	Bijlage A4, artikel 8: Transformatie en beleidsontwikkeling	<p>Opdrachtgever stelt opdrachtnemer verplicht deel te nemen aan het overleg over verdere (beleids-)ontwikkeling. Twee vragen: 1. Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat het aantal keren dat dit overleg wordt georganiseerd beperkt is? 2. Kan worden toegevoegd dat over nut en noodzaak overleg is met opdrachtnemers?</p>	<p><u>Deelvraag 1:</u> Het aantal keren dat dit overleg wordt georganiseerd zal inderdaad beperkt zijn. <u>Deelvraag 2:</u> Over de aard en inhoud van het overleg zal overleg plaatsvinden met Opdrachtnemers.</p>
748725	42	Bijlage A3 SROI, pp.2-3: Arbeidsmarktparticipatie	<p>De aanbestedende dienst stelt dat het bij social return gaat "om zowel tijdelijke en/ of duurzame inzet van werkzoekenden en mensen met een beperkte inzetbaarheid. Ook de inzet van stages, BBL- en BOL-trajecten vallen hieronder". Onze organisatie biedt veel mogelijkheden voor BOL en BBL-leerlingen op Mbo-niveau 3 en 4 en stages op Hbo-niveau 5. Twee vragen: 1. Kunnen de BOL en BBL-leerlingen op niveau 3 en 4 worden voorgedragen om te voldoen aan de SROI verplichting? 2. Kunnen de stages op Hbo-niveau 5 worden voorgedragen om te voldoen aan de SROI verplichting?</p>	<p><u>Deelvraag 1:</u> De voorkeur van de Aanbestedende Dienst gaat uit naar BOL en BBL-leerlingen op niveau 1 en 2, maar Mbo-niveau 3 en 4 is ook mogelijk. <u>Deelvraag 2:</u> De voorkeur van de Aanbestedende Dienst gaat uit naar BOL en BBL-leerlingen op niveau 1 en 2, maar stages op Hbo-niveau 5 zijn ook mogelijk.</p>
748703	43	Bijlage A2 Tarieven en Indexering, paragraaf 1.2, p.3: toelichting tarieven	<p>In de genoemde Jeugdwettarieven ontbreekt voor perceel 1, segment 1.2 (groepsgewijze ondersteuning) o.i. de NHC-component. Kan de aanbestedende dienst de NHC-component toevoegen aan de tarieven voor dit segment?</p>	<p>De zwaardere vormen van groepsgewijze ondersteuning, waarop de NHC component eventueel van toepassing zou kunnen zijn worden door de Aanbestedende Dienst met ingang van de nieuwe contractperiode exclusief ingekocht via de GRJR en niet via de onderhavige aanbesteding. De Aanbestedende Dienst zal dus niet ingaan op uw verzoek.</p>

748699	44	Bijlage A1 PvE, paragraaf 3.2, p25: beschrijving segment 2.2	De aanbestedende dienst stelt bij minimale opleiding en registratie de eis dat groepsgewijze Wmo ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers met een voor de ondersteuning relevante opleiding op minimaal Mbo-4 niveau. Binnen de groepsgewijze Wmo ondersteuning worden er taken uitgevoerd die op Mbo-3 niveau liggen. Het uitsluitend inzetten van medewerkers op Mbo-4 niveau zorgt o.i. voor een niet efficiënt en/ of doelmatige inzet van schaarse middelen. Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te nuanceren en/ of te herformuleren zodat het ook mogelijk wordt om vakbekwame medewerkers op Mbo-3 niveau in te zetten?	De Aanbestedende Dienst heeft welbewust gekozen voor de in het Programma van Eisen opgenomen opleidingseisen. Deze zien wij als een onderbouwing en garantie van de door de Aanbestedende Dienst gewenste kwaliteit bij het uitvoeren van de segmenten. De Aanbestedende Dienst accepteert ook een EVC certificaat als bewijs voor het beschikken over relevante beroepsopleiding onder de in het antwoord op vraag 12 gestelde voorwaarden.
748693	45	Bijlage A1 PvE, paragraaf 3.6.2, p.31: beroepsregistratie etc.	De aanbestedende dienst stelt dat "de niet-geregistreerde medewerker minimaal beschikt over een afgeronde voor de ondersteuning relevante beroepsopleiding op MBO-4 niveau" en "inzet van medewerkers op niveau Mbo-2 en Mbo-3 is alleen na voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever mogelijk in de volgende situaties etc." Kan de aanbestedende dienst aangeven wat zij bedoelt met "direct toezicht" van een geregistreerde medewerker?	Met "onder direct toezicht van een geregistreerde medewerker" bedoelen wij dat de niet geregistreerde medewerker alleen ingezet wordt in een werksituatie waarin de wel geregistreerde medewerker gedurende de gehele periode van inzet van de niet geregistreerde medewerker fysiek aanwezig is in zijn of haar directe nabijheid, in staat en bereid is om waar nodig coachend, sturen of begeleidend op te treden en waar nodig in staat en bereid is om waar nodig in te grijpen indien de ondersteuning door de niet geregistreerde medewerker uitgevoerd op een wijze die niet conform is met de professionele standaarden.
748691	46	Bijlage A1 PvE, paragraaf 3.4, p.28: vervoer	Onze organisatie levert alleen groepsvervoer en geen individueel vervoer. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit past binnen de gestelde eisen van de segmenten van perceel 4?	De beschrijving van perceel 4 is gebaseerd op groepsvervoer.
748687	47	Bijlage A1 PvE, paragraaf 3.2, p.24, Beschrijving segment perceel 2.1	De aanbestedende dienst stelt bij minimale opleiding en registratie de eis dat ambulante Wmo ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers met een voor de ondersteuning relevante opleiding op minimaal hbo-niveau. Binnen de ambulante Wmo ondersteuning worden er taken uitgevoerd die op Mbo-niveau liggen. Het uitsluitend inzetten van medewerkers op hbo-niveau zorgt o.i. voor een niet efficiënt en/ of doelmatige inzet van schaarse middelen. Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te nuanceren en/ of te herformuleren zodat het ook mogelijk wordt om vakbekwame professionals op Mbo-niveau in te zetten?	In paragraaf 3.6.2 en 3.6.3 van het Programma van Eisen hebben wij aangegeven onder welke voorwaarden en condities in perceel 2 aanvullende ondersteuning van medewerkers met een MBO niveau onder direct toezicht van een (HBO opgeleide en SKJ geregistreerde) professional kan plaatsvinden. De Aanbestedende Dienst accepteert een EVC certificaat als bewijs voor het beschikken over relevante beroepsopleiding onder de in het antwoord op vraag 12 gestelde voorwaarden.
748686	48	3.1 en in para	Is de aanbestedende dienst bereid de minimale opleiding/ registratie eisen te omschrijven met de zinsnede "conform het Kwaliteitskader Jeugd en de daarin uitgewerkte norm van de verantwoorde werktoedeling"?	In paragraaf 3.1 en in paragraaf 3.6 wordt een gedetailleerde beschrijving gegeven van de opleiding- en registratie eisen. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel om deze beschrijving te vervangen door de door u geformuleerde zinsnede.
748680	49	PvE, paragraaf 2.2.3, p.12: inzet van personeel en vrijwilligers	De aanbestedende dienst stelt dat na indiensttreding opdrachtnemer "er zorg voor draagt dat voor medewerkers en vrijwilligers ten minste eenmaal per 5 jaar een nieuwe VOG wordt aangevraagd en verkregen". In onze organisatie is het voor medewerkers en vrijwilligers verplicht om bij indiensttreding een VOG te overleggen. Ook wordt wanneer daar aanleiding voor is op individueel niveau gevraagd om een nieuwe VOG aan te vragen. Het met een vaste frequentie aanvragen van een "nieuwe" VOG voor alle medewerkers en vrijwilligers zien wij als weinig zinvol en bovendien als een forse financiële en administratieve belasting. Twee vragen: 1. Is de aanbestedende dienst bereid om genoemde frequentie van 5 jaar te laten vervallen? 2. Kan de zinsnede: "Deze VOG-verklaringen dienen op eerste verzoek van de Opdrachtgever per omgaande te worden overlegd" worden gewijzigd in: "De VOG-verklaring wordt indien daar (in de ogen van de Opdrachtgever) aanleiding toe is (eventueel opnieuw) aangevraagd en na ontvangst per omgaande overlegd aan Opdrachtgever"?	<u>Deelvraag 1:</u> Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 18. De Aanbestedende Dienst is niet bereid om de frequentie van eenmaal per vijf jaar te laten vervallen. <u>Deelvraag 2:</u> De door u ingediende wijzigingssuggestie zal niet worden overgenomen.

748678	50	Bijlage A1 PvE, paragraaf 1.5.1, pp.5-6; uitgangspunten kwaliteit ondersteuning op grond van de Jeugdwet	De aanbestedende dienst stelt dat na indiensttreding opdrachtnemer "er zorg voor draagt dat voor medewerkers en vrijwilligers ten minste eenmaal per 5 jaar een nieuwe VOG wordt aangevraagd en verkregen". In onze organisatie is het voor medewerkers en vrijwilligers verplicht om bij indiensttreding een VOG te overleggen. Ook wordt wanneer daar aanleiding voor is op individueel niveau gevraagd om een nieuwe VOG aan te vragen. Het met een vaste frequentie aanvragen van een "nieuwe" VOG voor alle medewerkers en vrijwilligers zien wij als weinig zinvol en bovendien als een forse financiële en administratieve belasting. Twee vragen: 1. Is de aanbestedende dienst bereid om genoemde frequentie van 5 jaar te laten vervallen? 2. Kan de zinsnede: "Deze VOG-verklaringen dienen op eerste verzoek van de Opdrachtgever per omgaande te worden overlegd" worden gewijzigd in: "De VOG-verklaring wordt indien daar (in de ogen van de Opdrachtgever) aanleiding toe is (eventueel opnieuw) aangevraagd en na ontvangst per omgaande overlegd aan Opdrachtgever"?	<u>Deelvraag 1:</u> Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 18. De Aanbestedende Dienst is niet bereid om de frequentie van eenmaal per vijf jaar te laten vervallen. <u>Deelvraag 2:</u> De door u ingediende wijzigingssuggestie zal niet worden overgenomen.
748674	51	Bijlage A1 PvE, paragraaf 1.4, pp.4-5; inzet erkende methodieken	De aanbestedende dienst schrijft dat Opdrachtgever "zich het recht voorbehoud om interventies die niet zijn opgenomen in een van de genoemde databanken te beoordelen op de vraag of deze een voldoende en aantoonbare bijdrage leveren aan het wegnemen van beperkingen in de zelfredzaamheid en participatie". Twee vragen: 1. Op welke wijze gaat de Opdrachtgever dit beoordelen? 2. Hoe verhoudt zich deze beoordeling tot het meer ruimte geven aan de professional zoals dat onder andere is geformuleerd in het Kwaliteitskader Jeugd?	<u>Deelvraag 1:</u> In de gevallen waar de opdrachtgever de genoemde verificatie (beoordeling) toepast zal de Opdrachtnemer worden gevraagd om ten aanzien van een interventie die niet is opgenomen in een van de genoemde databanken op basis van onafhankelijke, goed geborgde en deskundige beoordeling of rapporten aan te tonen dat de interventie een voldoende en aantoonbare bijdrage levert aan het wegnemen van beperkingen in de zelfredzaamheid en participatie, zulks in de lijn die is neergelegd in de in voetnoot 4 op pagina 5 van het Programma van Eisen aangehaalde CRvB jurisprudentie. <u>Deelvraag 2:</u> De professional heeft de keuze uit een groot aantal bij in de databanken van Movisie, Nederlands Jeugd Instituut en het Trimbos Instituut opgenomen interventies en kan, zoals beschreven onder deelantwoord 1 onder voorwaarden ook interventies inzetten die (nog) niet in een van de databanken zijn opgenomen.
748673	52	paragraaf 10.2, p.37: aantoonbaarheid duurzaamheidsbeleid	Onze organisatie is lid van de VGN en (bestuurs-)lid van het Milieu Platform Zorg. Beide organisaties zijn aangesloten bij en ondertekenaars van de Green Deal Zorg. Kunnen wij ervan uitgaan dat hiermee is aangetoond dat wij voldoen aan de gestelde duurzaamheidsseis?	Het duurzaamheidsbeleid van de Opdrachtnemer kan onder meer worden aangetoond door het toezenden van een bewijs van aansluiting bij de Green Deal Zorg. Het dient hierbij te gaan om een rechtstreekse aansluiting. Een getrapte aansluiting, bijvoorbeeld via het lidmaatschap van een (branche)organisatie, zal niet als bewijs worden geaccepteerd. Wellicht ten overvloede wijzen wij er op dat het duurzaamheidsbeleid ook kan worden aangetoond door middel van een Eigen Verklaring van maximaal 1000 woorden waaruit blijkt op welke wijze de Inschrijver aan zal sluiten bij het duurzaamheidsbeleid van de Gemeente Goeree-Overflakkee.
748585	53	Opgeven medewerkers bijlage 4	Klopt het dat ook alle medewerkers die worden ingezet per 1 juli 2019 van onderaannemers moeten worden vermeld?	In paragraaf 8.4.3 van het Beschrijvend Document wordt vermeld dat de Inschrijver op formulier B4, een overzicht dient te geven van de medewerkers die hij op de datum van Inschrijving in kan zetten en van de registraties (zoals SKJ, NIP, BIG, NVO en vergelijkbaar) waarover deze medewerkers beschikken. Daarbij dient de Inschrijver aan te tonen dat op de datum inschrijving aantoonbaar beschikt over één of meer medewerkers die beschikken over de voor dat segment vereiste opleiding en/of certificering zal de Inschrijver voor dat segment niet gegund worden. Naar aanleiding van uw vraag zal het formulier B4 worden uitgebreid met een extra kolom waarin wordt aangegeven of de genoemde professional ingezet wordt als eigenaar van de Inschrijver, als medewerker in loondienst van de Inschrijver of als (medewerker van) een onderaannemer. Indien op het formulier B4 een onderaannemer wordt genoemd moet deze ook zijn vermeld op formulier B2, het Uniform Europees Aanbestedingsformulier.

748578	54	Opgeven medewerkers bijlage 4	Het is niet mogelijk om nu al met zekerheid aan te geven welke medewerkers per 1 juli 2019 worden ingezet door bijv. interne personeelwisselingen, ziekte, vertrek van medewerkers. Is het voor opdrachtgever voldoende als opdrachtnemer verklaart in te staan voor voldoende gekwalificeerde medewerkers in plaats de medewerkers die misschien over een half jaar nog werken in dit gebied op te geven?	Het opgeven van een intentie, of het afgeven van een algemene garantie, is niet voldoende om aan de in paragraaf 8.4.3 van het Beschrijvend Document gestelde voorwaarde te voldoen. Wij wijzen u verder op het in paragraaf 8.4.3 genoemde, en in antwoord 51 herhaalde, minimum aantal om aan de eis te voldoen. Voor alle duidelijkheid wijzen wij er verder op dat een Inschrijver voor ieder segment waarvoor hij zich inschrijft zal moeten aantonen dat hij op de datum van inschrijving beschikt over één of meer medewerkers met de in het Programma van Eisen omschreven opleiding en/of certificering. Alleen voor segment 3.1, waarbij geen opleidingseisen worden gesteld, is dit niet van toepassing.
748575	55	Programma van eisen: 1 begeleider per 4 cliënten. Perceel 2 segment 2.2 en 2.3	Eis is 1 medewerker op 4 cliënten; dit is conform de landelijke richtlijnen voor cliënten die behoren tot de zware doelgroep. Kunt u aangeven waarom u deze eis ook hanteert voor de lichte en midden doelgroep?	Uit een vergelijking van de in Bijlage 2 (Tarieven en Indexering) opgenomen tarieven kan eenvoudig worden afgeleid dat de tarieven voor groepsgewijze begeleiding is gebaseerd op een ratio van 1 medewerker op 4 cliënten. Dit op basis van 4 maal het uurtarief voor ambulante ondersteuning (een dagdeel is 4 uren) gedeeld door 4 deelnemers per medewerker.
748570	56	Programma van eisen: HBO Niveau. Beschrijving perceel 2	Opleiding medewerker dient minimaal HBO niveau te zijn. Gaat u ermee akkoord dat ook een MBO medewerker kan worden ingezet als deze werkt onder verantwoording van/ in combinatie met een HBO medewerker?	Wij verwijzen u naar het antwoord op vragen 45 en 47.
748559	57	Programma van Eisen: Indicering. Beschrijving segmenten perceel 1 en 2, 1.2, 2.2, 2.3,	U geeft aan dat opdrachtgever ook ½ dagdelen kan indiceren. Er kunnen geen ½ dagdelen/eenheden worden gedeclareerd via het berichtenverkeer. Dient opdrachtnemer in zo'n situatie een heel dagdeel te declareren?	In deze situatie wordt de Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld om twee 1/2 dagdelen te declareren als 1 dagdeel.
748548	58	Programma van eisen: Direct en indirecte tijd blz. 17 paragraaf 2.6.2	Om te monitoren dat indirecte tijd niet meer dan 10% omvat is een aparte registratie noodzakelijk. Direct en indirect cliënt gebonden tijd wordt door ons niet separaat geregistreerd maar is wel geborgd in werkprocessen en beleid. Aparte registratie zorgt voor een lastenverzwaring. Zou de eis kunnen worden geschrapt uit de tekst om administratieve lastenverzwaring te voorkomen? Of vervangen worden door: "het streven is om indirecte tijd onder genoemde grens te houden. Hierop hoeft niet apart geregistreerd te worden".	In de huidige contractperiode is het geheel niet toegestaan om indirecte cliëntgebonden tijd in rekening te brengen. Dit houdt in dat ook nu reeds het onderscheid tussen directe indirecte en indirecte cliëntgebonden in de registraties moet zijn opgenomen. Wij zien de in paragraaf 2.6.2 van het Programma van Eisen derhalve niet als onaanvaardbare administratieve lastenverzwaring voor de Opdrachtnemers. De Aanbestedende Dienst zal uw voorstel niet overnemen.
748545	59	SROI verplichting bijlage a3	Moet aan de SROI verplichting worden voldaan binnen de gemeente grenzen of is het toegestaan deze uitvoeringverplichting organisatie breed na te komen (ook buiten de gemeente grenzen).	De Aanbestedende Dienst legt voorkeur voor het invullen van de SROI verplichting op de eerste plaats bij doelgroepen uit de gemeente Goeree-Overflakkee en vervolgens bij kandidaten uit het werkgebied van het Werkgevers Servicepunt Rijnmond. Aanvullend is het mogelijk om de SROI verplichting in te vullen met doelgroepen uit andere gemeenten.
748543	60	Raamovereenkomst; Geen overtreding: blz. 6, art. 10	In art.10 a staat dat een bestuurder de afgelopen 5 jaar geen overtreding mag hebben begaan. De meeste mensen hebben wel eens een boete gehad in zo'n periode bijv. fout parkeren. Deze eis is in onze ogen niet reëel. Kunt u deze eis aanpassen?	De Aanbestedende Dienst bij het inzetten van maatregelen/sancties te allen tijde gehouden aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit. Welke maatregel wordt ingezet hangt af van de omstandigheden van het geval. De aard en inhoud van een overtreding is hierbij bepalend. Verkeersboetes zullen dit in het algemeen gesproken niet zijn, maar (bijvoorbeeld en niet uitsluitend) op grond van het Medisch Tuchtrecht, de Wet Economische Delicten en de daarin artikel 1 en 1a opgesomde wetgeving, de Belastingwetgeving of de Arbeidsomstandighedenwet kunnen wel degelijk overtredingen zijn begaan die een basis kunnen vormen voor het in twijfel trekken van de integriteit van een Inschrijver of Opdrachtnemer.

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)

Gemeente Goeree-Overflakkee

1e Nota van Inlichtingen

748542	61	Opgave medewerkers: blz. 32, 33 paragraaf 8.4.3.	Medewerkers die worden ingezet t.b.v. Wmo dienstverlening hoeven zich niet te registreren. Hun gegevens zijn niet openbaar, het opgeven van medewerkers die voor Wmo worden ingezet is naar onze mening niet conform de AVG. Gaat u akkoord met de wijziging dat deze eis alleen van toepassing is medewerkers Jeugd?	Voor niet geregistreerde medewerkers is de uitvraag beperkt tot de naam, de voorletters en het hoogst behaalde relevante opleidingsniveau. De Aanbestedende Dienst zal deze informatie opslaan in een bestand dat onderdeel uitmaakt van de digitaal verwerkte offerte van de Inschrijver en alleen kan worden ingezien door het inkoopteam. De gegevens zullen exclusief worden gebruikt om vast te stellen of de aanbieder voldoet aan de eisen die gelden voor de producten waarvoor hij zich heeft ingeschreven. Na het onherroepelijk worden van de gunningsbeslissingen in de aanbesteding zullen de ontvangen bijlagen B3 worden vernietigd in het geval van niet gegunde inschrijvers en in een beveiligd bestand worden opgeslagen voor wel gegunde inschrijvers. Dit laatste bestand zal vernietigd worden binnen zes maanden na start uitvoering overeenkomst. Hiermee handelt de Aanbestedende Dienst conform de AVG.
748541	62	One bidder, one bid: blz. 19, paragraaf 4.3.8.	Is het toegestaan dat een organisatie bij meerdere hoofdaannemers als onderaannemer is ingeschreven en verder dus niet als hoofdaannemer inschrijft of in een samenwerkingsverband?	De Aanbestedende Dienst staat toe dat een organisatie door meerdere Inschrijvers wordt opgevoerd als onderaannemer waarvoor een beroep wordt gedaan op de uitvoering. Dit onder de voorwaarde dat deze organisatie niet tevens zelfstandig, als hoofdaannemer of als lid van een samenwerkingsverband inschrijft. Inschrijver die een onderaannemer wensen in te zetten dienen dit te vermelden op bijlage B2, Uniform Europees Aanbestedingsdocument.
748537	63	Programma van eisen: Ondersteuning moet plaatsvinden op een locatie binnen de grenzen van de gemeente: blz. 23 segment 1.4	Indien een aanbod buiten de grenzen van de gemeente beter past bij de behoefte van de klant is deze optie dan bespreekbaar en eventueel mogelijk?	Voor Perceel 1.4 heeft der Aanbestedende Dienst bewust gekozen voor een lokaal aanbod dat wordt geboden in de directe omgeving van de jeugdige, de school en de ouder(s) / verzorger (s). Mede gezien de geografische ligging van de gemeente Goeree-Overflakkee als een eiland sluit een aanbod buiten de grenzen van de gemeente niet aan bij de behoefte van de Aanbestedende Dienst. Een aanbod buiten de grenzen van de gemeente voldoet niet aan de segment beschrijving van segment 1.4 en is derhalve voor de Aanbestedende Dienst niet aanvaardbaar.
749636	64	Bijlage B4 Opgave personeel	Het is natuurlijk belangrijk dat de gemeente de kwaliteit van de medewerkers wil toetsen. Het mailen van namen van medewerkers met gegevens over de diplomering (vooraf aan de contractperiode) lijkt ons niet in lijn met de AVG bepalingen. Wij stellen voor alleen de initialen en het opleidingsniveau te verstrekken.	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 61.
749619	65	vervoer op maat	Is de gemeente bereid om aparte tarieven af te spreken indien zijn cliënten enkele dagdeel gaat toekennen waardoor de individuele taxikosten niet in verhouding staan tot de tarieven . .	Wij laten het aan de Opdrachtnemer om de ondersteuning en het eventueel daarbij in te zetten vervoer op basis van de eigen bedrijfsvoering zo optimaal mogelijk te regelen. De Aanbestedende Dienst is niet bereid om aparte tarieven af te spreken.
749617	66	Dagbesteding	Telt de tijd die het vervoer vraagt van en naar de locatie dagbesteding mee in de door u gestelde omvang van 4 uur per dagdeel?	De tijd die gepaard gaat het vervoer kan niet worden opgenomen in de omvang van 4 uur begeleiding per dagdeel.
749610	67	bijlage A3 social return on investment bij de openbare aanbesteding	Kunnen wij in het kader van de RSOI verplichting kandidaten vallend onder de doelgroep volgens de arbeidsparticipatie opgeven als deze ook in een andere aanbesteding zijn opgegeven?	Een kandidaat kan slechts éénmaal worden opgevoerd onder de SROI verplichting.
749601	68	Beschrijvend Document p.9 en 12, inschrijven in perceel 5	Op p. 9 bij Perceel 5.1 Caususregie wordt geen voorwaarde gesteld voor inschrijven op dat perceel. Op p.12 wordt echter gesteld dat inschrijven in dit perceel alleen mogelijk is voor beide segmenten en tevens indien ook wordt ingeschreven voor een of meer segmenten 1.2, 1.3, 2.2, 2.3 of 2.4. Kan Opdrachtgever aangeven welke voorwaarde zij prevaleert; zoals deze op p.9 is geformuleerd of zoals op p.12?	In paragraaf 3.4.5 van het Beschrijvend Document komt de volgende tekst in zijn geheel te vervallen : "Inschrijven in perceel 5 is alleen mogelijk voor beide segmenten in het perceel en tevens indien ook wordt ingeschreven voor een of meer van de segmenten 1.2, 1.3, 2.2, 2.3 of 2.4. "

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)
Gemeente Goeree-Overflakkee
1e Nota van Inlichtingen

749598	69	Beschrijvend Document p.9 en 12, inschrijven in perceel 5	Op p. 9 bij Perceel 5.1 Casusregie wordt geen voorwaarde gesteld voor inschrijven op dat perceel. Op p.12 wordt echter gesteld dat inschrijven in dit perceel alleen mogelijk is voor beide segmenten en tevens indien ook wordt ingeschreven voor een of meer segmenten 1.2, 1.3, 2.2, 2.3 of 2.4. Is Opdrachtgever het met ons eens dat er voor perceel 5 sprake is van slechts 1 segment?	Perceel 5 bestaat inderdaad uit slechts 1 segment. Wij verwijzen u verder naar het antwoord op vraag 68.
749592	70	Bijlage A2 Tarieven en Indexering	Opdrachtgever geeft in de beschrijving van Perceel 1, segment 1.1. (Bijlage A1 Programma van Eisen, p.21) aan dat de ambulante ondersteuning dient te worden geleverd door een Hbo-opgeleide medewerker met een SKJ-registratie. Het daaruit voortvloeiend uurtarief, vanwege de CAO verplichtingen (inschaling) en de SKJ-verplichtingen (deskundigheidsbevordering, intervisie door een WO-er), ligt aanzienlijk hoger dan het tarief licht en tarief midden zoals voorgelegd in Bijlage A2, p.2, Perceel 1.1. Is Opdrachtgever het met ons eens dat derhalve toepassing van het tarief licht en midden, ongeacht het aantal ingezette uren, leidt tot verlies voor de dienstverlener, omdat de kosten voor de inzet van de vereiste gekwalificeerde HBO-er niet kunnen worden gedekt met het tarief licht en tarief midden?	De Aanbestedende Dienst kan uw stelling dat de tarieven onvoldoende in evenwicht zijn met de voor perceel 1, segment 1 gestelde voorwaarden niet onderschrijven. De tarieven voor licht, midden en zwaar zijn in overeenstemming met de gestelde eisen.
749590	71	Bijlage A1 Programma van Eisen p.24 e.v. perceel 2	Kan Opdrachtgever aangeven dat, indien inschrijver alleen de doelgroep van thuisloze en dreigend-thuisloze jongeren van 18 tot en met 23 jaar ondersteuning kan bieden, inschrijver in aanmerking komt voor een Raamovereenkomst?	Het is niet mogelijk om voorwaarden of restricties te stellen bij een inschrijving op een segment. Inschrijving is slechts mogelijk voor gehele segmenten. Wel is het mogelijk om na de definitieve gunning een profilering van de Opdrachtnemer bekend te maken. Wij verwijzen u verder naar het antwoord op vraag 11.
749587	72	Bijlage A1 Programma van Eisen p.24 e.v. perceel 2	Kan Opdrachtgever aangeven of segment 2.1. ook van toepassing is voor de ambulante ondersteuning van de bijzondere doelgroep thuisloze en dreigend- thuisloze jongeren van 18 tot en met 23 jaar?	Segment 2.1 is inderdaad ook van toepassing op deze doelgroep. Wij verwijzen u ook naar de antwoorden op vraag 11 en op vraag 71.
749583	73	Bijlage A1 Programma van Eisen p.21 e.v. perceel 1	Kan Opdrachtgever aangeven welke kenmerken de beoogde doelgroep voor Segment 1.4 heeft?	De beoogde doelgroep voor segment 1.4 bestaat uit Jeugdigen waarvoor een Specialistische ondersteuning is geïndiceerd die wordt gekenmerkt door behandeling van de jeugdige in of nabij de directe leefomgeving van de jeugdige.
749572	74	Bijlage A1 Programma van Eisen p.21 e.v. perceel 1	Kan Opdrachtgever aangeven welke kenmerken de beoogde doelgroep voor Segment 1.3 heeft?	De inzet van Segment 1.3 (kortdurend verblijf) is bedoeld voor Jeugdigen en volwassenen die zonder deze vermindering van de draaglast van mantelzorgers en/of (pleeg-)ouders (op termijn) zouden moeten verblijven in een instelling of zouden verwaarlozen.
749569	75	Bijlage A1 Programma van Eisen p.21 e.v. perceel 1	Kan Opdrachtgever aangeven welke kenmerken de beoogde doelgroep voor Segment 1.2 heeft?	De beoogde doelgroep voor segment 1.2 bestaat uit jeugdigen die zijn geïndiceerd voor ondersteuning die wordt georganiseerd in groepsverband per dagdeel, met als doel dat de Groepsgewijze ondersteuning is dat de cliënt (zo lang mogelijk) een zelfstandig leven leidt.
749567	76	Bijlage A1 Programma van Eisen p.21 e.v. perceel 1	Kan Opdrachtgever aangeven welke kenmerken de beoogde doelgroep voor Segment 1.1 heeft?	De beoogde doelgroep voor segment 1.1 bestaat uit jeugdigen die zijn geïndiceerd dienstverlening richt zich op praktische ondersteuning in het gezin (tijdelijk overnemen van specifieke zorg en/of ontlasten van ouders bij algemene taken), opvoedkundige ondersteuning aan ouders (versterken van vervaardigen, verkrijgen van zicht op problemen en/of inzicht geven op opvoedingsmogelijkheden) en gerichte ondersteuning ten behoeve van de thuissituatie op locatie of in een andere (type) leeromgeving (houden van toezicht en/of omgang met andere leerlingen).

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)

Gemeente Goeree-Overflakkee

1e Nota van Inlichtingen

749563	77	Bijlage A1 Programma van Eisen p.21 e.v. perceel 1	Kan Opdrachtgever aangeven of een inschrijver die beschikt over Raamovereenkomsten Opdracht A tot en met E met het Openbaar Lichaam Jeugdhulp Rijnmond, in aanmerking komt voor een Raamovereenkomst met de gemeente Goeree Overflakkee betreffende Perceel 1: Jeugdondersteuning, segmenten 1.1, 1.2, 1.3 en 1.4?	Het beschikken over een Raamovereenkomsten Opdracht A tot en met E met het Openbaar Lichaam Jeugdhulp Rijnmond heeft noch in positieve, noch in negatieve zin een relatie tot de huidige aanbesteding. Indien er sprake is van overlappende hulpverlening, krijgt de zorgaanbieder uit het lokale contract de voorkeur.
749558	78	Bijlage A1 Programma van Eisen p. 16 e.v. 2.6.2	Opdrachtgever stelt in 2.6.2 dat voor de segmenten 1.1 en 2.1 niet meer dan 10% en voor perceel 5 geen indirecte cliëntgebonden tijd in rekening kan worden gebracht. Is Opdrachtgever het met ons eens dat, omdat de werkzaamheden van de ambulant hulpverlener met zich meebrengt dat er conform de Jeugdwet gerapporteerd en geregistreerd moet worden en omdat de gemeente Goeree Overflakkee een uitgestrekte gemeente is, dus veel reistijd nodig om de cliënten in de thuissituatie te spreken, het reëler is om de verdeling van 65% cliëntgebonden tijd en 35% indirect cliëntgebonden tijd voor de segmenten 1.1., 2.1. en 5.1. te hanteren?	De Aanbestedende Dienst is het niet met u eens. Onder de bestaande raamovereenkomst worden indirecte cliëntgebonden activiteiten in het geheel niet vergoed. Voor de komende contractperiode zien we de in paragraaf 2.6.2 van het Programma van Eisen opgenomen percentages als transparant en redelijk.
749555	79	Bijlage A1 Programma van Eisen p.10, 2.2.1	Kan Opdrachtgever t.a.v. de eis dat de start van ondersteuning binnen 14 dagen na aanmelding moet plaatsvinden, aangeven of het bespreekbaar is om in de voorkomende gevallen dat dit om moverende redenen niet haalbaar is, deze later te starten?	Met de in paragraaf 2.2.1 van het Programma van Eisen opgenomen termijn tot de start van de Ondersteuning geeft de Opdrachtgever de Opdrachtnemer voldoende ruimte om zich voor te bereiden op de Ondersteuning en deze in zijn werkrooster(s) in te plannen. Om beter rekening te kunnen houden met zon- en feestdagen wordt de tekst in de tweede alinea van paragraaf 2.2.1 van het Programma van Eisen vervangen door: "De start van de ondersteuning vindt altijd plaats binnen 10 werkdagen na aanmelding door de Opdrachtgever".
749548	80	Indexatie tarieven	Voor indexatie wordt gebruikt gemaakt van de NZA index die voor 75% uit personele kosten en voor 25% uit materiele kosten bestaat. Wij zijn een extramurale aanbieder en vinden deze indexatie niet juist. Het grootste gedeelte bestaat uit personeelskosten. Wij verzoeken u om de OVA indexatie te hanteren, die gebaseerd is op basis van de cao's en loonkostenontwikkeling op de arbeidsmarkt..	In de huidige contractperiode vond de indexering plaats op basis van de CBS prijsindex. De Aanbestedende Dienst is van mening dat de kostenontwikkeling van de Opdrachtnemers hier in onvoldoende mate in wordt weerspiegeld. In aansluiting op de eerder uitgevoerde aanbestedingen voor BGGZ en voor Behandeling van Ernstige Enkelvoudige Dyslexie hebben wij gekozen voor een mix, bestaande uit 75% uit de prijsindex index voor personele kosten van de Nederlandse Zorg Autoriteit (https://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-het-prijsindexcijfer-voor-personele-kosten) en voor 25 % prijsindex index voor materiële kosten van de Nederlandse Zorg Autoriteit (https://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-het-prijsindexcijfer-materiele-kosten). De prijsindex index voor personele kosten van de Nederlandse Zorg Autoriteit is gelijk aan de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA) index. Het voor 100% gebruik maken van deze index zou onvoldoende recht doen aan aanbieders van segmenten waarin het voorzien in een locatie een integraal deel vormt van de te leveren prestatie. De Aanbestedende Dienst zal niet ingaan op uw verzoek.
749547	81	Concept raamovereenkomst pagina 5 artikel 9 punt 3	Opdrachtgever geeft uiterlijk 3 maanden voor afloop.....mogelijkheid tot verlenging van deze raamovereenkomst. Wij achten deze uiterste termijn heel erg kort en pleitten voor een uiterste termijn van 6 maanden.	Het hanteren van een termijn van <u>uiterlijk</u> drie (3) maanden voor het aankondigen van een verlenging is gebruikelijk bij raamovereenkomsten in het Sociaal Domein. Indien dit mogelijk is zal de Opdrachtgever een eventuele verlenging eerder aankondigen.
749546	82	Concept raamovereenkomst pagina 5 artikel 9 punt 2	Hoe lees ik dit? Kan elke verlenging maximaal 12 maanden bevatten of is het totaal van de verlengingen 12 maanden? In het eerste geval zou bij 3 x verlenging de einddatum 31-12-2023 zijn. Klopt dit?	Iedere verlenging kan maximaal 12 maanden omvatten. Bij drie maal een maximale verlenging met telkens 12 maanden is de einddatum inderdaad 31-12-2023.
749545	83	Segmenten perceel 5	Pagina 12 3.4.4 inschrijven voor perceel 5 is alleen mogelijk voor beide segmenten. Er staat maar 1 segment benoemd, wat ontbreekt hier?	Wij verwijzen u naar het antwoord op vragen 68 en 69.

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)

Gemeente Goeree-Overflakkee

1e Nota van Inlichtingen

749544	84	Bewijs van aansluiting Green Deal	Is bewijs van opstarten certificering voor de Millieuthermometer Zorg ook voldoende?	In paragraaf 10.2 van het Beschrijvend Document wordt de Inschrijver de mogelijkheid geboden om door het toezenden van een Eigen Verklaring van maximaal 1000 woorden waaruit blijkt op welke wijze hij zal sluiten bij het dit beleid. Het opstarten van een certificering, zoals de Millieuthermometer Zorg kan hier zeker deel van uitmaken.
749540	85	Green Deal	Klopt het dat de gemeente Goeree Overflakkee zelf niet is aangesloten bij de Green Deal Zorg?	De gemeente Goeree-Overflakkee is inderdaad niet aangesloten op de Green Deal zorg heeft een eigen duurzaamheidsbeleid dat u kunt vinden via www.goeree-overflakkee.nl/duurzaamheid . Mede om deze reden biedt de Aanbestedende Dienst in paragraaf 10.2 van het Beschrijvend Document Inschrijvers twee gelijkwaardige mogelijkheden om het zichtbaar uitvoeren van een duurzaamheidsbeleid aan te tonen. Deze zijn respectievelijk het, toezenden van een bewijs van aansluiting bij de Green Deal Zorg en het toezenden van een Eigen Verklaring van maximaal 1000 woorden waaruit blijkt op welke wijze de Inschrijver aan zal sluiten bij het duurzaamheidsbeleid van de Gemeente Goeree-Overflakkee.
749532	86	Facturatie - productcodes	Zijn er al productcodes bekend? En blijven deze gelijk aan de huidige producten WMO/Jeugd?	De Opdrachtgever stelt aan de (voorlopig) gegunde aanbieders een administratieprotocol ter beschikking waarin de werkwijze ten aanzien van het berichten verder wordt uitgewerkt. De (nieuwe) productcodes staan hier in opgenomen.
749531	87	Facturatie	Gaat de gemeente gebruik maken van 303-Declaratie of 303-Facturatie?	De Opdrachtgever stelt aan de (voorlopig) gegunde aanbieders een administratieprotocol ter beschikking waarin de werkwijze ten aanzien van het berichten verder wordt uitgewerkt. Het gebruik van de 303 berichten zal hier in worden uitgewerkt.
749529	88	Tarieven	De tarieven zijn niet deelbaar door 60. De gemeente schrijft in alle documenten dat zij van de aanbieder verwachten dat zij aangesloten zijn op het berichtenverkeer. Een van de landelijk opgestelde regels is dat er gefactureerd wordt in de kleinste mogelijke hoeveelheid; bij uren is dit dus in minuut. Wenselijk dat de tarieven aangepast worden naar deelbaar door 60. Zo niet, dan zal er vast gelegd moeten worden (het liefst in de overeenkomst) of de tarieven naar boven of beneden afgerond mogen worden?	In het systeem van het berichtenverkeer zit een wijze van afronding die het nodig maakt om tarieven exact door 60 deelbaar te maken. In de Hulp bij Huishouden (perceel 3) komen halve uren (30 minuten) geregeld voor; in de andere vormen van ondersteuning niet. De tarieven in perceel 3 zijn derhalve door middel van een afronding deelbaar gemaakt door 60.
749340	89	Bijlage A4 concept Raamovereenkomst Blz 12 Art 22.2	In andere documenten van de aanbesteding staat dat er geen verwerkersovereenkomst nodig is. Is dit juist?	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 3.
749338	90	Bijlage A4 concept Raamovereenkomst Blz 12 Art 20.2	Graag worden wij betrokken bij evt. toebedeling van cliënten t.b.v. passend profiel t.o.v. bij ons aanwezige expertise. Kan dit?	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 11.
749337	91	Bijlage A4 concept Raamovereenkomst Blz 9 Art 14	Kan in overleg een (tijdelijke) clientenstop overeengekomen worden?	Artikel 14 van de concept raamovereenkomst beschrijft het opleggen van een clienten stop door de Opdrachtgever. Aangezien in lid 2 van het artikel wordt aangegeven dat de Cliëntenstop zal worden beëindigd zodra de Opdrachtnemer de geïndiceerde Ondersteuning (wederom) biedt en/of de kwaliteit van de Ondersteuning voldoet aan de gestelde voorwaarden en/of Opdrachtnemer de in het Ordegesprek gemaakte afspraken nakomt, is deze in principe tijdelijk van aard.
749334	92	Bijlage A4 concept Raamovereenkomst Blz 7 Art 11.3	Valt onder deze criteria ook arbeidsmarktproblematiek?	In artikel 11 van de concept Raamovereenkomst is reeds opgenomen dat onder overmacht wordt begrepen: "oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, sneeuwval, werkstaking, overheidsmaatregelen, niet werkbare omstandigheden, langdurige ziekte, arbeidsongeschiktheid, of plotselinge uitval van personeel". Arbeidsmarktproblematiek valt hier nadrukkelijk niet onder.

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)

Gemeente Goeree-Overflakkee

1e Nota van Inlichtingen

749331	93	Bijlage A4 concept Raamovereenkomst Blz 5 9.3	Verzoek dit te vervroegen naar 6 maanden van tevoren. Dit om tijdig te kunnen anticiperen ook ivm de krappe arbeidsmarkt.	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 81.
749327	94	Bijlage A4 concept Raamovereenkomst Blz 4. 6.3	Verzoek de termijn te vervroegen naar 1 september om tijdiger te kunnen anticiperen	De Aanbestedende Dienst wenst gebruik te maken van een zo actueel mogelijke indexering. Bij vervroeging naar 1 september is dit onvoldoende mogelijk. Wij kunnen derhalve niet instemmen met uw verzoek.
749326	95	Bijlage A4 concept Raamovereenkomst Blz 4. 4.1	U stelt de leveringsplicht. Kunnen we afspraken maken dat 1.4 daarbij boven aanmeldingen voor 1.1 gaat. Dit i.v.m. onze expertise o.g.v. SGGZ.	Artikel 4.1 is in gelijke mate van toepassing op alle Opdrachtnemers. Op grond van het gelijkheidsbeginsel is het niet mogelijk om daar uitzonderingen op te maken.
749320	96	Bijlage A3 SROI Blz 2	Wie is de arbeidsmakelaar van de gemeente Goeree-Overflakkee i.v.m. de registratie van de SROI (na gunning)?	De naam van de arbeidsmakelaar zal bij de (voorgenomen) gunning bekend worden gemaakt aan de (voorgenomen) gegunde Inschrijvers.
749318	97	Bijlage A3 SROI Blz 2	U gaat uit van een % van de opdrachtsom. Edoch deze som is vooraf niet bekend. Hoe wilt U het bedrag wel bepalen?	De opdrachtsom zal jaarlijks achteraf vast worden gesteld. De Opdrachtnemer kan hierop anticiperen in de vormgeving van de SROI aanpak.
749314	98	PvE Blz 34 3.7	O.b.v. welke criteria en met welke deskundigheid wordt dit onderscheid gemaakt?	Het onderscheid wordt gemaakt door de consultants van de Opdrachtgever aan de hand van de criteria die zijn beschreven in paragraaf 3.7 van het Programma van Eisen.
749312	99	PvE Blz 31 3.6.2	T.a.v. de opgave van medewerkers. U beseft dat dit aan fluctuaties onderhevig kan zijn? Wat zijn de minimale voorwaarden die U stelt bij de weergave van deze gegevens?	Paragraaf 3.6.2 bevat geen passage inzake de opgave van medewerkers. Dit is wel het geval in paragraaf 8.4.3 van het Beschrijvend Document. De op bijlage 1.4 aan te leveren informatie wordt op deze plaats beschreven. Wij vestigen ook uw aandacht op de mededeling van de Aanbestedende Dienst bij antwoord 1.
749311	100	PvE Blz 30 3.6.1	Mogen wij er vanuit gaan dat 1 medewerker met deze kwalificaties per segment voldoende is t.b.v. de borging van de in te zetten medewerkers?	Het antwoord op de door u gestelde vraag is opgenomen in paragraaf 8.4.3 van het Beschrijvend Document: "Indien een inschrijver op de datum inschrijving niet aantoonbaar beschikt over één of meer medewerkers die beschikken over de voor dat segment vereiste opleiding en/of certificering zal de Inschrijver voor dat segment niet gegund worden".
749309	101	PvE Blz 24 3.2	(1) Kunt u aangeven waarom binnen segment 2.1 alle drie de niveaus (licht, midden & zwaar) alleen door HBO geschoold personeel mag worden uitgevoerd? Zeker wanneer sprake is van lichte, enkelvoudige problematiek zou een medewerker op MBO niveau met voldoende ervaring afdoende moeten zijn. (2) Het tarief voor inzet 'licht' is bovendien niet toereikend om een HBO geschoolde medewerker in te zetten.	<u>Deelvraag 1:</u> Wij verwijzen u naar het antwoorden op vraag 12 en 44. <u>Deelvraag 2:</u> Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 70.
749307	102	PvE Blz 23 1.4	U noemt het gebruik van een objectief diagnostisch instrument. 1. Op welk niveau bedoelt U dit diagnostisch instrument. Op klachtniveau, op niveau Routine Outcome Monitoring, op niveau DSM? 2. Kunnen wij een hiertoe een voorstel doen?	<u>Deelvraag 1:</u> De Aanbestedende Dienst bedoelt dit op klantniveau. Routine Outcome Monitoring (ROM) is geen diagnostisch instrument maar een methodiek in de geestelijke gezondheidszorg waarbij regelmatig metingen gedaan worden van de toestand van de cliënten met het oog op evaluatie en eventueel bijsturing van de behandeling. DSM is evenmin een diagnostisch instrument maar een classificatiesysteem voor psychische aandoeningen, uitgegeven en opgesteld door de American Psychiatric Association. <u>Deelvraag 2:</u> Het staat een Opdrachtnemer vrij om zelf een keuze te maken voor de inzet van een objectief diagnostisch instrument. Dit zal een van de bespreekpunten vormen in de te voeren contractmanagement gesprekken.
749306	103	PvE Blz 21 en 23 1.1 en 1.4	1. Hoe wordt licht-midden-zwaar qua problematiek bepaald? 2. Dient de zorg/ondersteuning te worden geleverd tijdens kantoortijden (8.30 – 17.00 uur). Zo nee, wat zijn de minimale voorwaarden.	<u>Deelvraag 1:</u> Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 98. <u>Deelvraag 2:</u> De in segment 1.1 en 1.4 kan ook gevraagd worden buiten kantoortijden, onder de in de segmentbeschrijvingen gemelde voorwaarden.

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)

Gemeente Goeree-Overflakkee

1e Nota van Inlichtingen

749304	104	PvE Blz 17 2.6.3	No show mag niet gefactureerd worden. De doelgroep van onze organisatie (psychiatrie en verslaving) maakt dat er altijd een risico bestaat op no show, dit is niet te ondervangen door het treffen van maatregelen. De kosten worden wel gemaakt, vooral bij ondersteuning aan huis. Ons voorstel zou zijn dat er afspraken worden gemaakt over incidentele no show.	Het bepaalde in artikel 2.6.3 van het Programma van Eisen is in gelijke mate van toepassing op alle Opdrachtnemers. Op grond van het gelijkheidsbeginsel is het niet mogelijk om daar uitzonderingen op te maken.
749302	105	PvE Blz 17 2.6.3	Op Goeree Overflakkee zijn de reisafstanden relatief veel groter dan in bijv. de andere regio's van Rijnmond en ZHE. Bijv. bij subacute zorg is er weinig keuze om te wachten tot er een meer efficiënte planning mogelijk is. U geeft aan dat reistijd is opgenomen in de tariefonderbouwing, echter dit zien wij onvoldoende terug in de uurtarieven. Kunt U expliciteren hoe en voor hoeveel dit onderdeel uitmaakt in de tariefonderbouwing? Incl. de afstanden die op Goeree Overflakkee gangbaar zijn.	De aanbestedende dienst kan uw mening niet onderschrijven dat de reisafstanden op Goeree-Overflakkee in het algemeen groter dan die in andere regio's. De Aanbestedende Dienst kan verder uw stelling dat de tarieven onvoldoende in evenwicht zijn met de in het Programma van Eisen gestelde voorwaarden niet onderschrijven. De Aanbestedend dienst beschikt niet over informatie inzake de reisafstanden die thans door Opdrachtnemers worden gemaakt.
749301	106	PvE Blz 17 2.6.2	(1) Bij 1.1 en 2.1 is slechts 10% indirecte cliëntgebonden tijd niet realistisch gezien de huidige praktijk. Waarom bent U hiervan afgeweken? (2) Kan dit aangepast worden naar 20%? (3) Bij 1.4 is 25% ook niet realistisch. Kan dit aangepast worden naar 35%?	<u>Deelvraag 1:</u> In de huidige contractperiode is het geheel niet toegestaan om indirecte cliëntgebonden tijd in rekening te brengen. De Aanbestedende Dienst heeft dus in positieve zin afgeweken van de huidige praktijk. <u>Deelvraag 2 en deelvraag 3:</u> De Aanbestedende dienst ziet het percentage als realistisch en is niet bereid om dit aan te passen.
749298	107	PvE Blz 10. 2.2.2 acceptatieplicht	Mede i.v.m. de krappe arbeidsmarkt is afstemming over toestroom van belang. 1. Is hier enige ruimte voor afstemming om dit verantwoord te kunnen laten verlopen? 2. Kan er tijdelijk een stop worden afgesproken wanneer wij op dat moment niet kunnen garanderen de zorg tijdig te kunnen leveren? 3. Heeft U een inschatting hoe groot de instroom zal zijn? Bijv. het trajecten dat naar de (S)GGZ verwezen zal worden?	<u>Deelvraag 1:</u> Toestroom zal altijd plaats vinden en na overleg met de client, de ouders/ verzorgers of mantelzorgers en de Opdrachtnemer. <u>Deelvraag 2:</u> Een (tijdelijke) cliëntenstop is alleen mogelijk in de omstandigheden die worden beschreven in artikel 14 van de concept Raamovereenkomst <u>Deelvraag 3:</u> De Aanbestedende Dienst kan niet voorspellen hoe groot de instroom in zijn geheel zal zijn, en gezien de keuzevrijheid van de client, evenmin hoe deze verdeeld zal worden over de te gunnen aanbieders.
749297	108	PvE Blz 10	U wilt vastgelegd hebben dat client akkoord is met langer wachten tijdens vakantie op vervolgspraak. Wij verzoeken de registratieplicht hiertoe te laten vallen t.b.v. vermindering adm. lastendruk.	Meldingen op grond van de laatste alinea van paragraaf 2.2.1 van het Programma van Eisen zijn alleen nodig indien de Opdrachtnemer en Client géén overeenstemming kunnen bereiken over de vakantieplaning. De Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat dit slechts incidenteel zal voorkomen zodat de verplichting niet leidt tot een onacceptabele verhoging van de administratieve belastingdruk.
749295	109	PvE Blz 10 start binnen 14 dagen	(1) Is het voldoende indien binnen 14 dagen contact wordt gelegd zonder een direct face-to-face afspraak? (2) Wat kunnen we afspreken indien we tijdelijk niet kunnen voldoen aan de termijn van 14 dagen face-to-face contact?	<u>Deelvraag 1:</u> Het eerste contact dient plaats te vinden op basis van een direct face-to-face contact. De Opdrachtgever zal er dus niet mee akkoord gaan indien het eerste contact op een andere wijze plaatsvindt. <u>Deelvraag 2:</u> de Opdrachtgever kan in deze situatie gebruik maken van artikel 14 van de concept Raamovereenkomst en een (tijdelijke) cliëntenstop opleggen.
749294	110	PvE Blz 9.2.1.2	Bij de opsomming missen we de GRJR afspraken waaraan de gemeente meedoet. Kunt U dit toevoegen?	De inkoop van Jeugdzorgactiviteiten door de GRJR staat los van de onderhavige aanbesteding door de gemeente Goeree-Overflakkee. De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om een verwijzing naar de GRJR afspraken op te nemen in paragraaf 2.1.2 van het Programma van Eisen.
749292	111	PvE Blz 8 werkwijze toegang	1. Kan i.o.m. de toegang het niveau van ondersteuning aangepast worden indien inhoudelijk van toepassing? 2. Kunnen wij in goed overleg de verwijzing weigeren indien er bijv. geen sprake is van psychiatrische problematiek en cliënt elders beter op haar plaats is? 3. Voor hoeveel uren gaat er geïndiceerd worden t.a.v. licht, midden en zwaar. En voor welke tijdsperiode wordt deze indicatie dan afgegeven?	<u>Deelvraag 1:</u> De Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om de consultants van de gemeente (via beveiligde mail) aanvullend informatie toe te zenden die zou kunnen leiden tot een andere keuze ten aanzien van het niveau van ondersteuning. De uiteindelijke beslissing ligt echter in alle gevallen bij de Opdrachtgever. <u>Deelvraag 2:</u> Indien een Opdrachtnemer meent dat de ondersteuning een Client door een andere Opdrachtnemer op een meer geëigende wijze kan worden uitgevoerd bestaat de mogelijkheid om hier melding van te maken. <u>Deelvraag 3:</u> Er is geen vaste relatie tussen de indeling licht / midden / zwaar, het aantal in te zetten uren / eenheden en / of de looptijd van de indicatie. Wij verwijzen u ook naar het antwoord op vraag 34.

Aanbesteding Jeugd Ondersteuning, Wmo Ondersteuning, Hulp bij het Huishouden, Vervoer en Casusregie (Z-18-105467)

Gemeente Goeree-Overflakkee

1e Nota van Inlichtingen

749290	112	PvE Blz 5 1.5.1	Impliceert deze tekst dat MBO-ers kunnen worden ingezet mits o.l.v. een andere discipline als HBO en WO? Hoe verhoudt dit zich tot wat op blz 21 wordt geschreven over minimale HBO niveau?	De mate van, en de voorwaarden waaronder aanvullende ondersteuning onder direct toezicht van een geregistreerde professional kan plaatsvinden vindt u beschreven in paragraaf 3.6.2 en 3.6.3 van het Programma van Eisen. Paragraaf 1.5.1 impliceert dus niet datgene wat door u wordt gesteld.
749289	113	PvE Blz 8 segment 1.4	(1) U stelt de verplichting ook inschrijven op 1.1 indien wordt geopteerd voor 1.4. Dit kan capaciteitsproblemen geven in verband met onze forse reductie op ambulante zorg regionaal. Kan er rekening gehouden worden met het indiceren voor 1.1 indien dit ten koste zou gaan voor de beschikbaarheid voor 1.4 en de regionale afspraken? Dit zou bijv. kunnen leiden voor een grotere wachtlijst vanuit de verwijzingen vanuit de regionale regeling. (2) Bent U bereid hiervoor een voorstel van onze zijde in overweging te nemen? Dit vanuit de motivatie dat onze expertise vooral op het specialistisch gebied toegevoegd kan worden.	<u>Deelvraag 1:</u> De Aanbestedende Dienst kan geen vragen beantwoorden inzake (vermeende) capaciteitsproblemen in andere aanbestedingen en overeenkomsten. <u>Deelvraag 2:</u> De koppeling tussen segment 1.4 en segment 1.1 is opgenomen met de bedoeling om afschaling naar een eenvoudige vorm van ondersteuning, waar dit mogelijk is, te faciliteren. De jeugdige hoeft in dat geval immers niet over te worden gezet naar een andere Opdrachtnemer. Wij verwijzen u verder naar het antwoord op vraag 11.
749287	114	PvE Blz 8 segment 1.4	Waarvan verschilt de gespec. ondersteuning zich van de regionale regeling perceel E (Ambulante zorg)?	Inhoudelijk zijn er weinig verschillen tussen E en het lokale contract omdat beiden uitgaan van het principe dat de probleemoplossing centraal staat. Leidend is de inzet van de benodigde expertise dat afhankelijk van het probleem uit Segment 1.4 of Perceel E van de GRJR geleverd kan worden. Wel is segment 1.4 lokaal gericht en gaat, indien dit mogelijk is, voor aan de inzet op basis van Perceel E van de GRJR.
750060	115	Verantwoording	in het Programma van Eisen op pagina 19 wordt bij 2.9 vermeld dat uiterlijk voor 1 maart een productieverantwoording moet worden ingediend. Als de omzet groter is dan €125.000 moet hierbij een controleverklaring van een accountant gevoegd worden. Voor het indienen van de accountantsverklaring wordt niet apart een datum genoemd, waardoor de indruk gewekt wordt dat dit ook uiterlijk 1 maart moet gebeuren. Klopt dit? Zo ja, dan is dit in de praktijk niet haalbaar en bovendien hanteert het landelijke accountantsprotocol hiervoor 1 april als inleverdatum. Ons verzoek is om bij dit artikel 2.9 1 april te vermelden als uiterlijke inleverdatum voor de accountantsverklaring.	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 17.
750050	116	indirect cliëntgebonden tijd	Is het juist dat zowel voor segment 1.1 en segment 2.1 ook indirecte cliëntgebonden tijd gedeclareerd kan worden (PvE pag 17), mits die niet meer is dan 10% van de totale cliënt gebonden tijd?	De Opdrachtnemer kan in segment 1.1 en 2.1 maximaal 10% van de totale cliëntgebonden tijd vergoed krijgen als indirect cliëntgebonden tijd
750043	117	segment 1.4 Specialistische Ondersteuning	Waarin onderscheidt Specialistische Ondersteuning zich van behandeling (basis- en specialistische ggz)?	Informatie over het onderscheid tussen basis- en specialistische GGZ kunt u vinden op www.ggznederland.nl/uploads/assets/informatie+website+invoeringbasisggz.nl.pdf . Inzake de relatie tussen segment 1.4 van de onderhavige aanbesteding en perceel E van de GRJR verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 114.
750037	118	Kortdurend Verblijf WMO (perceel 2)	In het Programma van Eisen wordt bij perceel 2 het segment Kortdurend Verblijf niet beschreven in hoofdstuk 3. Dit in tegenstelling tot Kortdurend Verblijf bij Jeugdondersteuning (segment 1.3, pag 22). Waarom niet? Is het mogelijk vergeten en kan het alsnog toegevoegd worden?	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 31 en 32 en naar de mededeling van de Aanbestedende dienst bij antwoord 2.
749883	119	Bijlagen B, p. 8 Bijlage B4 Opgave personeel	Op p. 8 van Bijlagen 4; Bijlage B4 Opgave personeel, wordt in de eerste noot verwezen naar de indeling die wordt gehanteerd in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen. Dit hoofdstuk is echter niet in het betreffende Programma van Eisen opgenomen. Kan opdrachtgever aangeven of er mogelijk een ander hoofdstuk of een ander document wordt bedoeld en zo ja: welke?	De verwijzing in noot 1 moet zijn naar hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen. Mede naar aanleiding van deze vraag zal formulier B4 worden aangepast. Wijzen u ook op de mededeling van de Aanbestedende dienst bij antwoord 1.

751559	120	Eisen en criteria	(1) Wij willen graag inschrijven als (naam belangstellende) en daar 2 AGB codes onder kunnen hangen, Is dit mogelijk? (2) Zo ja, kan dit geëffectueerd worden door op Bijlage 5 twee AGB codes onder elkaar in te vullen? (3) Dit is groot belang omdat er als gevolg van een fusieproces in de 2e helft van 2019 overgegaan gaat worden op een ander EPD voor een onderdeel van (naam belangstellende).	<u>Deelvraag 1:</u> Het is niet mogelijk om in het berichtenverkeer meer dan één AGB code aan een Opdrachtnemer te koppelen. <u>Deelvraag 2:</u> Het is dus ook niet mogelijk om op Bijlage 5 twee AGB codes onder elkaar in te vullen. <u>Deelvraag 3:</u> Indien het tijdig wordt aangemeld, en hiervoor voldoende aanleiding bestaat, is het wel mogelijk om in overleg met de Opdrachtgever de AGB code van een Opdrachtnemer aan te passen. De Aanbestedende Dienst ziet een fusie inderdaad als een voldoende aanleiding om akkoord te gaan met een dergelijke aanpassing. Wellicht ten overvloede wijzen wij op artikel 18, onder f in de raamovereenkomst, waarin is bepaald dat Opdrachtnemer niet zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Opdrachtgever (een deel van) van de onderneming kan overdragen, fuseren of splitsten of (een deel van) de zeggenschap over de onderneming kan overdragen.
754998	121	Eisen aan onderaanneming	Bent u bereidt af te zien van de eis dat alle onderaannemers zelf ook een UEA formulier moeten invullen. En zo niet waarom niet?	De Aanbestedende dienst gunt de Raamovereenkomst uitsluitend aan Inschrijvers die voornemens zijn bij de uitvoering van de Opdracht onderaannemers te betrekken waarop géén uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Als uitvloeisel hiervan dient een Inschrijver die een of meer onderaannemers inzet van alle in te schakelen onderaannemers - ter toetsing of er een grond is voor uitsluiting - afzonderlijk een volledig ingevuld UEA bij Inschrijving te worden in te dienen. De Aanbestedende Dienst is niet bereid om van deze eis af te zien, omdat het zonder een ingevuld UEA formulier niet mogelijk is om vast te stellen of er inderdaad geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn op de in te zetten onderaannemer(s).
753298	123	Onderaanneming	Geldt de eis van minimaal niveau 4 ook voor de dagbesteding 2.2 die geboden wordt door onderaannemers	Het Programma van Eisen is integraal van toepassing op de door een Inschrijver in te zetten Onderaannemers. Dit geldt dus ook voor de door u aangehaalde eis.
753293	124	eisen aan aantoonbare kwalificaties	U stelt in de Eisen blz 25 de minimale opleiding segment 2.2 dat dit een relevante opleiding op MBO niveau 4 moet zijn. Geld dit voor alle aanwezige medewerkers die direct klantcontact hebben?	In de beschrijving van segment 2.2 in het Programma van Eisen wordt vermeld dat de ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers met minimaal een voor de ondersteuning relevante opleiding op minimaal MBO-4 niveau. Dit geldt inderdaad voor alle medewerkers die direct klantcontact hebben.
754997	122	termijn	Is de gemeente bereid de termijnen van het definitief indienen van de inschrijving te verlengen gezien het tijdstip van het publiceren van de nota van inlichtingen. Zo nee waarom niet?	De 1^e Nota van Inlichtingen is aangekondigd voor vrijdag 8 februari 2019, maar gezien het aantal ontvangen vragen gepubliceerd op maandag 11 februari 2019. Als gevolg hiervan zal de deadline voor het stellen van vragen in de 2^e ronde worden verschoven van vrijdag 15 februari, 12.00 naar maandag 18 februari, 12.00 en zal de uiterste datum voor het publiceren van de 2^e Nota van Inlichtingen worden verschoven van vrijdag 22 februari 2019 naar maandag 25 februari 2019. Dit is, geheel conform artikel 2.54, lid 1 van de Aanbestedingswet 2012 meer dan 10 dagen voor de uiterste termijn van inschrijven. De uiterste termijn van inschrijven wordt ongewijzigd gehandhaafd op 8 maart 2019, 12.00. De Aanbestedende Dienst volledig voldoet aan de in de Aanbestedingswet 2012 opgenomen termijnen en is derhalve niet bereid termijnen van het definitief indienen van de inschrijving te verlengen.